

# 医療費あと払いサービス ご利用案内パンフレット

外来診療における診療費や薬代を『クレジットカード情報を事前登録することで当日の会計手続きが不要になるサービス』をご利用いただけます。

※診察前の事前登録(初回登録)が必須となります。

利用料 **0**円



登録時に必要なもの

・スマートフォン ・診察券 ・クレジットカード

【初回登録方法】 ※詳細はSTEP1～STEP3まで

## STEP1 メールアドレス入力



こちらの二次元コードを読み込んで登録にお進みください。

<https://smartguide-defpay.jp/lp?hospitalId=jush>

メールアドレス等の個人情報は、当院では分かりかねますので、帰宅後にご家族等にご相談の上、ご登録ください。

EPARK会員\*の方はこちらからEPARKログイン画面に進んでください。

EPARK会員\*以外の方は『メールを送信する』をクリックするとメールが届きます。



※EPARK(イーパーク)のくら寿司や歯科医院等のWEB予約、お薬手帳アプリ等をご利用になったことのある方は、すでにEPARK会員になっている可能性があります。

※『有効なメールアドレスを入力してください。』のメッセージが表示された場合は、すでにEPARK会員になっている可能性がございます。上側の『診察券を登録する』からお進みください。

- ・本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。
- ・株式会社くすりの窓口が提供するEPARKスマートガイドシステムあと払いを順天堂大学医学部附属静岡病院が採用し、患者さんへ提供しています。
- ・スマートフォンでご利用の方 推奨OS: Android11以上、iOS16以上

【お問い合わせ先】

株式会社くすりの窓口

E-mail: [support\\_hhc@epark.co.jp](mailto:support_hhc@epark.co.jp)

TEL: 03-6914-2613(平日9:30~18:30)



順天堂大学 医学部 附属 静岡病院  
JUNTENDO UNIVERSITY SHIZUOKA HOSPITAL

# 初回登録方法

## STEP2 支払者情報登録(クレジットカード)

### 支払者登録

あと払いするクレジットカードのご本人様

1 2 3

支払者の姓名(カナ)を登録してください

必須 姓 必須 名

必須 姓(カナ) 必須 名(カナ)

次へ

### 支払者登録

あと払いするクレジットカードのご本人様

1 2

支払者の性別、生年月日を登録してください

必須 性別

男性  女性

必須 生年月日

1980(昭和55)年 1月 1日

次へ

### 支払者登録

あと払いするクレジットカードのご本人様

1 2 3

ログイン時のパスワードを登録してください

必須 パスワード(半角英数字8~32文字)

パスワードの強度: 入力してください

- 8文字以上【推奨】10文字以上
- 半角文字以外を利用しない
- 英字(英大文字or英小文字)と数字を利用してください
- 【推奨】記号など3種類以上の利用
- 日付や「password」など簡単に推測できる文字は用いないでください

必須 パスワード(確認)

個人情報取り扱いについて  
ご入力いただく個人情報には、下記のために利用します。なお、必須項目を記入されない場合は、サービスのご提供ができません。

### E PARK カード登録

ご利用可能なカード

VISA Mastercard JCB 楽天カード

※デビットカードはご利用いただけません

デビット/プリペイドのお取り扱いについて

カード番号

有効期限

セキュリティコード

私はロボットではありません

※すでにEPARK会員の方はログイン後、利用者情報を更新いただき、カード登録に進んでください。

## STEP3 診察券情報登録

### 診察券登録

あと払いしたい患者様の診察券を登録します。  
ご家族の診察券も登録可能です。

支払者本人の診察券を登録する場合

支払者以外の診察券を登録する場合

© EPARK. All Rights Reserved.

### 診察券登録

あと払いしたい患者様の診察券を登録します。  
ご家族の診察券も登録可能です。

支払者本人の診察券を登録する場合

お名前

テスト 太郎

必須 生年月日

1980(昭和55)年 1月 1日

必須 診察券番号

EPARKスマートガイドシステムあと払いを病院と連携してご利用開始いただくには、利用申請書兼同意書をご承認いただく必要があります。同意するにチェックのうえ、「登録する」ボタンを押してください。

利用申請書兼同意書に同意します。

診察券登録して完了する

診察券番号は『0を含む「-」を除いた8桁の番号』をご登録ください。

## 登録完了

### 登録完了

スマートガイドシステム  
医療費あと払いに必要な

- 支払者情報
- 診察券情報
- クレジットカード情報

以上の登録が完了しました。

このまま利用する場合は  
あと払い受付端末で  
受付操作をしてください。

VISA 有効期限 01/25

ご利用時には毎回院内の専用端末で受付を行ってください。  
(次のページへお進みください)

【お問い合わせ先】  
株式会社くすりの窓口  
E-mail: [support\\_hhc@epark.co.jp](mailto:support_hhc@epark.co.jp)  
TEL: 03-6914-2613(平日9:30~18:30)

# 受診当日の流れ

※受診日の都度、ご対応ください。

## STEP1

### 再来受付

※通常の受付と同様です。  
※STEP1と2はどちらが先でも問題ありません。

## STEP2

### 医療費 あと払い利用受付



▲こちらのパネルが目印です

※再来受付機の向かい側にある専用の受付機に診察券を読み取らせてください。  
※あと払い受付票が発券されるので外来会計ファイルの最前面に入れてください。

## STEP3

### 診察



## STEP4

※当日の18時まで

### 会計ファイルをサテライト1の3番窓口へ提出

※薬がある場合はお薬引換券をお渡しします。  
※薬がない場合はそのままご帰宅いただけます。  
※18時以降に提出された会計分については、当サービスはご利用いただけません。(窓口でのお支払いとなります。)

※薬がある場合のみ

## STEP5

### お薬渡し窓口で薬を受け取り



※お薬引換券をご提出ください。

# 後日

## STEP 1

診察1営業日後

朝7:30頃

### 決済完了メール通知



## STEP 2

決済完了メール受信後

次回来院時

### 領収書・診療明細書の発行・受取り

※1Fにある専用発行機で発行できます。  
※領収書と診療明細書を複数回発券することはできません。  
※領収書・診療明細書の郵送は致しません。



## よくある質問

**Q:あと払いサービスを利用したいのですが？**

A:事前登録が必要になります。当チラシのQRコードをスマートフォンで読み込み、新規登録をしてください。 ※ガラケー・フィーチャーフォンには対応していません。

**Q:サービスの登録料金や利用料金はかかりますか？**

A:いいえ。診療費以外の料金はかかりません。

**Q:利用可能なクレジットカードはなんですか？**

A:VISA、Master Card、JCB、Amex、Dinersカードが利用可能です。  
※チャージ型、デビット型はご利用いただけません。

**Q:家族の診療費の支払いにも対応していますか？**

A:はい。クレジットカードをお持ちのご本人様以外の方のお支払いにも対応しています。

**Q:診察券1枚(1患者)に対して、複数のクレジットカードを登録することはできますか？**

A:いいえ。1患者に対して登録できるクレジットカードの枚数は最大で1枚となります。  
登録画面でクレジットカードの再登録を行った場合はカード情報が上書きされます。

**Q:入院の支払いにも使えますか？**

A:いいえ。入院の支払いには対応していません。

**Q:医療費はどのようにわかりますか？**

A:ご登録いただいたメールアドレスに、後日、医療費とクレジットカードお支払い完了のお知らせを行います。

**Q:医療費の分割払いはできますか？**

A:いいえ。一括払いのみです。

**Q:領収書、診療明細書はどのように受け取れますか？**

A:お支払い翌日以降、院内の専用発行機でお受け取りいただけます。  
(発行は1診療分に対して1回のみとなります)

**Q:決済が失敗しましたというメールが届いたのですが？**

A:カード情報に誤りがない場合は、ご利用のカード会社へご確認ください。  
エラーの詳細は当院ではわかりかねますのでご了承ください。尚、決済失敗となった診療費は会計窓口にてお支払いください。

**Q:今日は「あと払いサービス」を利用したくないという日があっても大丈夫ですか？**

A:はい。「あと払いサービス利用受付機」で受付せずに受診ください。

【お問い合わせ先】

株式会社くすりの窓口

E-mail:[support\\_hhc@epark.co.jp](mailto:support_hhc@epark.co.jp)

TEL:03-6914-2613(平日9:30~18:30)



順天堂大学 医学部 附属 静岡病院  
JUNTENDO UNIVERSITY SHIZUOKA HOSPITAL