

患者さん満足度調査結果のご報告

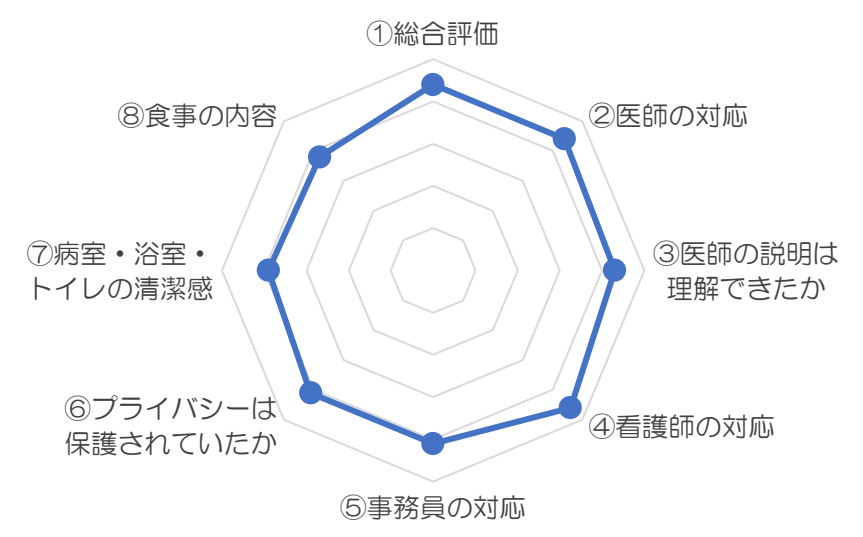
当院では、2025年10月に患者さん満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆さんにお礼申し上げます。

【入院】 調査概要

- 調査日：2025年10月6日（月）～10月31日（金）
- 配布数：600枚
- 回収数：268枚
- 当月退院患者数：

主要な設問に対する満足度（5点満点）

医療サービスとして重要な8項目についてうかがいました。

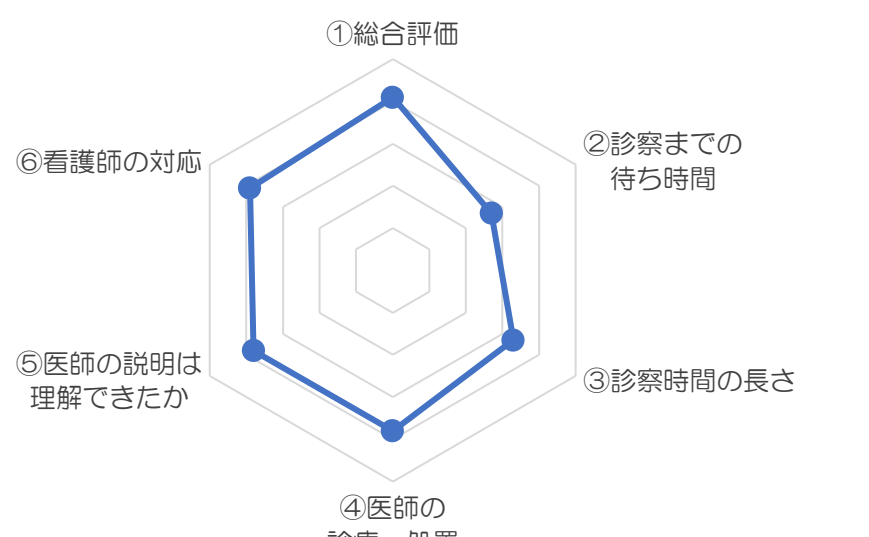


【外来】 調査概要

- 調査日：2025年10月27日（月）～10月31日（金）
- 配布数：3,500枚
- 回収数：2,547枚
- 当日外来患者数：

主要な設問に対する満足度（5点満点）

医療サービスとして重要な8項目についてうかがいました。



患者さんからのご意見ならびに回答

ご意見コメント	回答内容
診察・検査・会計までの待ち時間が長い	待ち時間負担軽減に向けて以下の取り組みを行っています。 ・薬の待ち時間をわかりやすくするため、お薬お受け取り目安時間を窓口にてご確認いただけますので、待ち時間の目安としてご活用ください。 ・会計待ち時間短縮に向け医療費あと払いサービスのご利用を推奨しております。クレジットカード情報を事前に登録することで当日の会計手続きが不要となります。 ・一階の待合室を休憩場所としてご利用いただけます。診察・会計・お薬の待ち状況もご確認いただけます。また、LINEアプリを利用した外来診察の順番が通知されるサービスをご使用いただきますと、場所を問わず診察待ちの状況をご確認いただけます。
スタッフの対応が悪い	全教職員及び新入職員向けに接遇マナー研修を実施するなど、職員の接遇に対する意識改革を図ってまいります。患者さまに寄り添った丁寧な言葉遣いと配慮が行き届くよう再徹底を行い、患者さまの目線に合わせて分かりやすい説明を心掛けてまいります。
設備・環境が悪い	定期的な施設・設備の点検を行い、患者さまにとって過ごしやすい環境づくりを目指してまいります。患者さまに安心・安全に過ごしていただけるよう施設管理を徹底していきます。駐車場混雑の解消の為、駐車場を整備・増設致しました。

上記に挙げたご意見以外にも接遇を含め多々ご指摘、ご要望があり、それぞれについて、当該職員、管轄部署において周知の上、徹底して参ります。不備の点があるかと存じますが、今後ともご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

今回の調査を通じて、皆さんから頂いた評価、ご指摘、励ましを全職員で共有し、今後ともより良い病院づくりに取り組んで参ります。

順天堂大学医学附属静岡病院