

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

10月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
処方日数が短くなった理由を知りたい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。慢性疾患であっても、症状や副作用チェックの診察、検査等を長期間行わないのは、高度医療を担う医学部附属病院として不適切ですので、よろしくご理解下さい。
駐車場の空車状況がわかる管理システムを検討してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場管理システムの変更は、大がかりなものとなります。今後の検討課題とさせていただきます。
手術患者家族待合室前が騒がしい。	不快な思いをさせていただきましたことにつきまして、誠に申し訳ございません。職員教育をポスター、講習を通じて行っております。
沼津行きのバスの時刻表を設置してほしい。	直ちに時刻表を正面玄関のパンフレットラックに設置致しました。
傘立てに鍵をつけてほしい。	鍵付きの傘立てには、数に限りがあります。院内持ち運び用袋の用意もございますので、そちらをご利用いただければ幸いです。
診察を待つ際、「薬希望」の人も番号表示板に番号を表示してほしい。	システムを検討しました。一般診察との区別の問題が生じており、改良できるか検討致します。
書類は書類係で受付するのではなく、診察時に作成してほしい。	一般の診断書は書類係だけでなく外来でも受付けております。保険会社の診断書等は記載項目も多く、書式も会社ごとに違い、管理が煩雑となる為、保険会社からの診断書については、書類係の受付とさせていただきます。お急ぎの場合には、その申出に沿うように致します。
短時間の駐車は無料にしてほしい。	現在、5分間までは無料となっております。
外来診察日割表の医師の名前にフリガナを入れてほしい。	ご指摘どおり変更致しました。
夜間、順天堂の文字が見えづらい。	省エネルギー対策の一環として、夜間消灯させていただいております。消灯時間については、検討させていただきます。
トイレのホワイトボードが汚い為、しっかり文字を消してから書いてはどうでしょうか。	当該職員、当該部署において改善致しました。

11月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
入院時、テレビを地上デジタル放送にしてほしい。	更新計画を検討致します。
ベッド上の電気スタンドの明かりが暗すぎる。	ベッドの電気スタンドの電球交換を希望される方は、スタッフステーションへお申出下さい。
エアコンの効きが悪いのでしょうか？	こまめにフロア温度管理を実施し、点検回数を増やしてまいります。

予約日時(30日)と処方日数(28日分)が合っていない。	大変申し訳ございません。予約の取り方が不適切でした。同じ曜日で同一医師が、責任を持って処方の効果副作用をチェックするよう申し合わせました。
入院付添い用の簡易ベッドが古い。	簡易ベッド全体の点検実施を行い、老朽化の激しいものは更新を行うようにしました。
職員の私語が気になる。	患者さんの前で「私語禁止」を職員に周知致しました。
診察時の呼び出しの際、名前ではなく番号で呼んでほしい。	個人情報保護の観点から、お名前ではなく番号でお呼びするようしておりますが、応答なき場合には、お名前でお声掛けせざるを得ないこともあります。ご理解下さい。
外来受付事務員の接遇が気になる。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。接遇につきましては、当該職員、関係部署において周知し、逐次改善することになりました。