

## 「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

### 6月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
外来時と入院時で、手術に必要な準備物品のリストに違いがあった。	御指摘ありがとうございます。外来と病棟間で認識の違いがあり、申し訳ございませんでした。患者さんの状態等、必要に応じて追加になることもある為、外来時にご説明させていただきます。
入院時、ご飯の盛付がぞんざいで、食欲がなくなりました。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。調理の担当者全員に、より丁寧に作業を行うことを指導致しました。
外来窓口職員の対応がぶっきらぼうで、上から視線だった。	横柄な態度について、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。本人には個別指導致しました。また、患者さんへの対応の仕方が適切かどうか再確認し、職員一丸となって接遇改善させていただきます。
「ご来院皆さまの声」ディスプレイの表示時間をもう少し遅くしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。表示の設定時間を30秒から40秒に変更しましたので、ご確認下さい。
院内のレバー式トイレが使いにくい。	レバー式トイレについて、ご不便をおかけしております。リモコン式フラッシュバルブへの変更は、病院全体でレバー式トイレが159ヶ所ある為、随時更新させていただきます。ご了承下さい。

## 6月 賛辞コメント

対象	記載内容
リハビリ室	最近、リハビリが始まり、筋肉を動かすことで今まで苦痛の顔しかなかった夫が、リハビリをしていくうちに笑顔が見られるようになり、1日のリハビリがとても楽しみという言葉まで出てきました。薬、点滴などの治療とともに、リハビリは心にも良いことがわかりました。石井さんのリハビリは、めりはりがあってとても良いと思っています。
整形外科	神田先生はものすごく親切で、びっくりするくらい良い先生だった。
放射線室	今日、レントゲンを撮ったのですが、高橋さんという方がとても明るく親切で、人としての温かみが感じられました。
5C病棟	非常に能力が高い看護スタッフが多く、いろいろな場面で新鮮な感動を味わった。形式だけでなく、本気で身を案じてくれる姿がよく伝わった。また入院することがあれば、この病院のこの病棟を選びたい。
9A病棟	9A病棟の看護師の望月さんは、点滴の針を入れるのが上手で助かりました。入院中、看護師の皆さまの優しい対応に感謝しています。
4B病棟	毎日ありがとう。特に看護助手さんの心ある言葉に、皆さん励まされています。生活の身の回りや検査での移動時のほっとする、心温まる言葉や行動、素晴らしいことです。
小児科	たくさんお世話になりました。先生、看護師の方々に励ましてもらい、感謝でいっぱいです。こんなに大変なお仕事ですが、頑張ってください。本当に助けてもらい、ありがとうございました。退院までよろしく願い致します。また、清掃の方も優しく声をかけてくれて、嬉しかったです。
病院	スタッフの皆さまの優しさ、先生方の真剣かつ丁寧さに大変心温まる思いでした。ひとつ、これからより高齢化が進む中、面会終了時間の院内放送が大変明瞭で良いと思いますが、言葉間にもう少し間があると、よりはっきり聞こえるかと思いました。大変お世話になりました。
産婦人科 5A病棟	大野先生には初診から分娩まで、大変お世話になりました。とても丁寧に話しやすく、先生の優しい笑顔で、毎回安心して受診することができました。入院中、看護師の方で知っている人が数人いたので、とても心強く安心して分娩、入院生活ができました(3人目の入院)。仕事で忙しい中、細かいことも嫌な顔ひとつせず相談に乗ってくださり、皆さんとても感じが良かったです。ありがとうございました。
NICU	水谷先生をはじめ、看護師の皆さまが親身になって娘の治療を行って下さっているので、安心しております。入院してから毎日伺って、ご迷惑かと心配しておりますが、嫌な態度もせず、対応して下さい、ありがたいです。
栄養科	今日の冷やしとろろ汁がとてもおいしかったので、筆をとっています。家でとろろをあまり食べない子どもたちに作ってみようと思いました。去年の夏に1ヶ月入院した時も、一食一食に癒される思いでした。