

# 「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

## 9月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
外来看護師の対応が冷たく、採血をいつするのか、場所もどこなのか伝えてくれなかった。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。外来は「病院の顔」であるという意識を持ち、業務にあたるよう指導致しました。
正面玄関前でタバコを吸っている人がいる。受動喫煙を吸わされ気持ち悪くなった。注意してほしい。	病院正面玄関にて受動喫煙にて不快な思いをされ、大変申し訳ございません。敷地内については注意しておりますが、正面玄関前の敷地外については、ご注意する権限がない為、お願いする以上のことはできません。伊豆の国市と相談して看板を立てるなどの対策を講じたいと思います。
ナースコールを押したが、10分程度待たされた。	この度はナースコール対応遅延に対して、誠に申し訳ございませんでした。ナースコール対応についてルールを決め、看護師全体で取り組んで参ります。

その他 7件

9月 賛辞コメント

対象	記載内容
産婦人科 NICU 5A病棟	母子ともに支えていただき、本当にありがとうございました。点滴に継がれる毎日、不安なこともありましたが、先生や5A病棟の看護師さんの言葉、また赤ちゃんの元気な胎動を力に乗り越えることができました。また、気持ちが不安定な私に温かい言葉をかけて頂き感謝しています。
脳神経内科	大熊先生にボトックスの処置をして頂きました。とても優しい人柄の先生で、処置はすばらしく、的確でした。長年悩んでいた問題に希望を下さり、感謝しています。
整形外科	諸橋先生は、とても詳しく全ての質問に答えて下さり、患者を親身になって助けて下さるすばらしい先生です。
脳神経外科 3E病棟	脳神経外科の先生方、3E病棟の看護師の方々には大変お世話になりました。転院と聞いて、わざわざ夫の顔を見に来てくれたICUの看護師さんもいました。
メンタルクリニック	桐野先生のおかげで回復できました。桐野先生は名医です。このままこの病院にいてもらいたいです。
メンタルクリニック	窪倉先生は、本当に優しい先生で、患者さんの気持ちになって話をしてくれて嬉しいです。
整形外科	診察はいつもにこやかで親身になり、こちらの話を最後まで聞いてくれ、考えて下さり、明朗な説明、適切なアドバイス、励ましの言葉を頂きます。私も患者家族の希望を聞いてくれて、転院先も様々な模索をして下さり、提案して下さいます。今までいろいろな先生に会ってきましたが、ここまで対応してくれる先生はいませんでした。神田先生のような医師には、一生のうちになかなか巡り会えないだろうと思います。
外来窓口	内科、眼科、耳鼻咽喉科の受付の事務関係の方々は、大変親切で、心より感謝致します。本当に気持ちよく診察をしてもらっています。
産婦人科	人生初めての入院と手術で緊張している私に、皆さんとても親切にしてくれました。お世話になった看護師の皆さま、ありがとうございました。
糖尿病・内分泌内科 5C病棟	担当の倉田さんをはじめ、看護師の皆さんに大変良く話を聞いてもらいました。源平さん、山田さんには、余計な話ばかり聞いてもらったと思います。先生方も毎日コントロールを考えて頂き、栄養指導、薬物指導も徹底的に頭に入れ込んでもらいました。2週間のこの経験を生かして頑張っていこうと思います。
脳神経外科 6A病棟	川村先生、渡邊先生をはじめ、6A病棟の皆さま、入院中は本当に良くして下さいありがとうございました。どんな質問にも丁寧に分かりやすく答えて下さり、いつも笑顔で挨拶して下さい下さる皆さまのおかげで、安心して入院生活をおくることができました。

その他 9件