

# 「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

## 10月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
予約日時の変更があり、手書で予約票を変更するように言われたが、当日、手続きが取れておらず、何度も同じことを聞かれた。	この度はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。予約変更時のルールを再確認し、誠意を持って謝罪することを指導致しました。

その他 4件

## 10月 賛辞コメント

対象	記載内容
産婦人科	菅沼先生、本当にお世話になりました。感謝しております。先生の笑顔に元気をもらいました。
小児科 4B病棟	先生、看護師さん、清掃の方、皆さんがとても親切で優しく、快適な入院生活を過ごせました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
救命救急センター	救命救急センターのスタッフの皆さまに感謝しております。病気とはいえ、主人の横暴な振る舞いに冷静に付き合ってくれ、ありがとうございました。医療に携わる人としてのレベルの高さを感じました。
血液内科	重光先生は、患者の顔を見て診察し、相談事に何でも優しくわかりやすく接してくれ、とても安心しております。血液検査の結果等も細かく説明し、食事面のことまで注意してくれ、ありがとうございます。また、安心して生活できるように生活習慣まで指導して頂き、ありがとうございます。
5B病棟	認知症のある母に対して、親身になって接してくれた看護師さんに頭の下がる思いです。本当にありがとうございました。
4B病棟	4B病棟に子どもの付き添いで一緒に入院しました。看護師さんの優しい対応に感謝致します。子どもが夜中におねしょをしてしまい、シーツ交換をお願いした際も仕事とはいえ、嫌な顔ひとつせず、「大丈夫」と声を掛けて下さいました。食事や検温の際も皆さん笑顔で、とても優しく接して下さいました。

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成26年11月)