

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

11月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
遠方から車で午前2時に出発し、病院外で待つのは辛い。予約を取っていても3時間待たされる。採血も予約制にしてほしい。	御指摘前向きに検討致します。午前6時以前の開門は、セキュリティ上困難です。また、各科間で予約状況の差が生じないように対策を行い、予約／紹介予約優先原則の徹底を図ります。
電話で休診になっていないことを確認の上受診したら、担当医は休診だった。看護師に問い合わせたが、ひどい対応をとられた。	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。当事者には注意しました。今後、外来医師変更時の対応を再確認し、周知徹底を図りました。
食事のメニューについて、パンとポタージュスープと記載したのに、パンと味噌汁が配膳された。	オーダーメニューと配膳時に差異が生じ、大変申し訳ございませんでした。オーダーと盛付時に細心の注意を払って業務を行うよう指導、徹底を図りました。

その他 2件

11月 賛辞コメント

対象	記載内容
メンタルクリニック	窪倉先生にいつもお世話になっています。先生は一人ひとりの患者さんとのコミュニケーションをととても大事にしてくれ、一個人としても向き合い、共感してくれ、自分の意見をおっしゃってくれます。どんな時も笑顔で、穏やかな先生が本当に大好きです。
救急診療科	大出先生、大変丁寧に説明して下さいました。ありがとうございました。
脳神経内科	脳神経内科外来の佐藤さんは、常に好感が持て、皆にも同じ対応で、非常に良いです。
放射線室	胸と手のレントゲンを撮りにレントゲン室へ行きましたが、その際、レントゲンを撮って下さった内藤さんという男性の手際の良さと対応の良さが素晴らしいと思いました。
循環器科	帰り際、循環器科で窓口にいた女性が、ひとりで来ているご高齢の患者さんに、とても優しくお話をしているところを見かけました。親身になってお顔を覗き込むように話していたのが印象的でした。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成26年12月)