

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

1月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
入院時、レントゲン技師の愛想が大変悪く、手術を受けた足を思いっきり開かれて痛かった。もう少し優しく声をかけてほしかった。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。開脚位が必要だったのですが、言葉以外の接し方に問題があったかもしれません。
いつももらっている薬にもかかわらず、待ち時間が長かった。問い合わせたところ、調剤が難しいと言われたが、単に薬剤師が忘れていただけではないか。	特殊な薬であった為、処方箋とカルテの照合に時間がかかってしまいました。関連部署間で連絡方法の再確認、徹底を図りました。この度はお待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

その他 1件

1月 賛辞コメント

対象	記載内容
眼科	不安と怖さが入り混じって、心臓がドキドキでした。手術中は眼科執刀の〇先生が、「順調ですよ。もうすぐですよ。」と声をかけて下さり、とても心強く思いました。
産婦人科	手術してくれた婦人科のT先生、そしてスタッフの方々をはじめ看護師、お部屋の掃除を下さった方、皆に良くしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。
5A病棟	新生児室看護師のIさん、「待っています」って言葉、嬉しかったです。あと、哺乳瓶とか置いていたら何気なく片付けてくれてありがとうございました。Nさん、預けた時、「ゆっくりしてきて下さい」と声を掛けて頂き、気持ちが軽くなります。
5A病棟	担当看護師のIさん、何かから何までありがとうございました。めげそうになった時、励まして頂き、「私ならできる」という気持ちになりました。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成27年2月)