

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

6月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
大部屋で家族に電話している方にイライラしてしまいました。また、面会に来た子どもの叫びと泣き声をなだめるよう、大部屋を使用する際は、注意してほしい。	多床室での面会や携帯電話使用について、ご要望をいただいております。面会や携帯電話をご使用の際、周囲に迷惑行為がある場合は、職員が注意することを徹底しました。
病室の空調が朝になると効かなくなってしまう、28℃を超え、子どもが汗をかいている。何とか改善してほしい。	病室の空調について、不快な思いをさせ申し訳ございません。小児病棟単独の冷房設備がないので、細やかな対応ができません。今後、小児病棟新設時には、病棟単独で冷房ができるように致します。
待たされることに関して、今日は何のお知らせもなく、不安な気持ちでじっと待っている。テロップに流すなど対策して下さい。	お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。診察時間が遅れる際、「テロップによるお知らせ」「呼び出し時の言葉掛け」を再度周知致します。
外来看護師にどのくらい待つのか聞いても、「確認します」で返事がありません。対応等検討して下さい。	この度は、看護師の対応について、大変申し訳ございませんでした。依頼された内容について、一つひとつ丁寧に丁寧に対応する旨、外来において周知致しました。

<p>午後6時を過ぎるとクレジットカードが使えず、次回の支払いになりました。いつでもカードを使えるようにして下さい。</p>	<p>ご不便をお掛けしております。クレジットカード使用時間の延長等を検討する所存です。</p>
<p>救急外来の待合室に自動販売機を置いてほしい。</p>	<p>当院は、第3次救急病院なので、救急外来待合室に自動販売機を設置する場所の余裕がありません。レストラン棟2階にコンビニと自動販売機が設置されておりますので、救急外来待合室に案内図を掲示します。席を離れる際は救急外来に声を掛け御利用下さい。</p>
<p>平面駐車場で、満車の時間が長い時に待つ車が、両方向になることが時々あり、ここを通過する車に迷惑だ。一方向に決める看板など立てた方が良い。</p>	<p>患者駐車場への貴重なご意見ありがとうございました。ご意見に従い、「右折禁止」の看板を設置致します。</p>

その他 1件

6月 賛辞コメント

対象	記載内容
脳神経外科 救急外来	石元先生は、勤務時間外にも関わらず、急いで病院へ出向いて下さり、スタッフの皆さまと丁寧に診察、検査を施して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。お礼を申し上げますと先生は、「仕事ですから」と穏やかに話して下さいました。
泌尿器科	稲本先生は緊急時の不安な時、いつも笑顔で診て下さり、母も私もとても安心できました。皆さまで1人の患者さんを診るという他にはない診療も、とても心強いものでした。
脳神経外科	菅先生は、どんな質問にも丁寧に詳しく、わかりやすく説明して下さい安心しました。お忙しい中、本当に申し訳なかったと思いますが、先生に何でも聞ける、話せるということが一番の救いでした。
皮膚科 4C病棟	皮膚科外来のスタッフの皆さま、4C病棟の看護師さん、准看護師さん、介護士さんが、真心込め爽やかに接して下さい、特にシャワー室で洗って下さった介護士さんとは話が弾み、足の不安など吹き飛びました。
リハビリ室	理学療法士の若尾先生にお世話になりました。若いのにとっても上手で、痛いところが良くわかって下さいました。手で患部を触って下さるのが一番ありがたかったです。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成27年7月)