

# 「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

## 9月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
整形外科に毎月外来通院しているが、いつも違う先生が担当では、不安になります。	10月より、1名固定外来医師を配置致しました。
問い合わせた上で受診したが、忙しいのか看護師の対応が冷たく、とても不快だった。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。接遇について、再度看護部および職員全体に周知致します。
薬を1回分ずつ袋に分けてほしいと依頼したが、されていなかった。	ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。今後、お薬受け渡し窓口にて、お申し付けて頂ければ対応致します。ただ、一包化にかかる作業時間から、お渡しするのにやや時間がかかりますことをご了承下さい。
立体駐車場から正面玄関までの通路に通行帯を表示してほしい。	通路面が弾性舗装の為、路面表示しても耐久性に問題が生じます。「右側通行」表示を追加で設置致しますので、ご確認下さい。

各病棟ダイルームに、人が集まるようテレビ、お茶や水を飲むダイサーバー等設置してほしい。

ダイサーバーについて、機種や必要設置数、給排水工事ならびに電気工事を含めた必要費用を算出し、ご要望に沿えるよう鋭意検討します。また、テレビの設置につきましては、ダイルームは歓談の場所と考えておりますので、設置は控えさせていただきます。ご理解下さい。

その他 2件

## 9月 賛辞コメント

対象	記載内容
皮膚科 4C病棟	清水先生、稲毛先生、よく診て頂きありがとうございました。あっと いう間の1週間でしたが、皆さん良い人ばかりでした。テレビの写りが 悪かったが、看護師の加藤知美さんが対応してくれました。ス タッフの皆さん、思い出をありがとう。
産婦人科	田中先生は、本当に良い先生です。親切、丁寧で常に患者の立 場に立って話をしてくれるので、とてもありがたいです。今日は、代 診の先生になってしまい残念でしたが、代診の金田先生も良い先 生で助かりました。
5A病棟	先日こちらで初出産をしました。スタッフ全員のチームワークのよう なものをすごく感じました。不安の中、スタッフの声掛けなど一人ひ とりの立場に立って話に耳を傾けて下さり、家族、身内のような存 在を受け、感動しました。
総合案内	急な電話をしましたが、対応して下さった看護師さんの対応がとて も丁寧で、安心して受診することができました。今後ともよろしくお 願い致します。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成27年10月)