

# 「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

## 10月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
採血を取る人が1人しかいなかったの、とても待たされた。なぜ1人なのか聞いたら、午後からは1人になると言われた。	お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、午後の時間帯での混雑時、採血技師の増員を図ります。
先生の態度が悪いし、ひどい。母は怖いと言っていました。非常に腹立たしい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。担当医師のみならず、関係部署と院内で対応致します。
事務員の説明が、大変早口でわかり辛い。聞き直したら迷惑そうな態度をされた。大変不愉快な思いをした。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当該部署において、注意喚起を徹底させると共に、職員へ再度接遇面における周知を致しました。
早朝、正面玄関前ロータリーへ入り道路へ出ようとしたが、駐車している車が多く時間がかかってしまった。無料の駐車場へ案内してほしい。そして、ロータリーに車を駐車しないよう注意してほしい。	現在、AM7:00以降は、敷地内において案内係にて注意を実施しております。また、市道に長時間駐車の場合、警察に通報させていただきます。平成27年12月1日からは、受付時間がAM7:00になることにより、開錠がAM7:00となりますので、案内係が無料駐車場へのご案内を実施させていただきます。

その他 2件

## 10月 賛辞コメント

対象	記載内容
内視鏡室	今日、胃カメラをやっていただきました。先生をはじめ、看護師の方、受付の皆さん、とても親切で大変助かりました。細やかな気配りや声掛けが、とても嬉しかったです。ありがとうございました。
産婦人科 5A病棟	この度は、大変お世話になりました。職員の方、それぞれ素晴らしい細やかな対応に大変感謝し、また、設備等も完璧で、本当にこちらにお世話になりましたことに、心より感謝申し上げます。
整形外科	三宅先生に手術してもらったのですが、先生は優しくとても良かったです。
6A病棟	看護師さんの看護も言葉遣いも丁寧で、安心して任せられます。娘が1週間お世話になりました。ありがとうございました。
視能訓練士	眼科検査室の望月さんが、大変親切に対応してくれました。混んでいてお忙しいと思いますが、優しく接して下さいありがとうございました。不安な気持ちでございましたが、ホッとできました。ありがとうございました。

その他 1件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成27年11月)