

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

11月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
患者に対しての気配りがとても足りないし、態度が悪い。流れ作業で、相手によって対応を変えることをしない。とても不愉快です。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。担当者および関係部署において、接遇における改善を図るよう対応させていただきます。
入院中、談話したり食事をしたりする場所がない。非常に不便であり、病室内で談話するのは他の患者さんたちに迷惑である。また、食事したいのに臭いや音などを含め、衛生面でも良くないのではないのでしょうか。	各病棟にはデイルーム、デイコーナーはありますが、そこでの飲食を快適にできる食卓テーブル等はありません。現在、病院内スペースからは飲食専用スペース等の新設は難しいのが現状です。ご理解の程よろしくお願い致します。
担当の看護師によって質の差が大きく、朝の担当からの連絡が伝わっていなかったり、着替えの衣類をそのままベッドの下に置かれていたり、少し気分の悪い思いをしました。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。担当部署では周知改善を図りました。また、各病棟において、朝の申し送りを再確認し、患者様に満足していただけるきめ細かい看護を行うよう周知徹底を図ります。
土日でも正面玄関を開けて下さい。閉めると歩くのが長くなります。	土曜、日曜祝日の診療時間外に正面玄関を開けることは、防犯・安全の面から難しいと考えます。ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

その他 2件

11月 賛辞コメント

対象	記載内容
小児科 NICU	井福先生や看護師の秋野さん、橘さん、石川さん、もちろん周りの看護師さんも、とても良くしてくれて、安心して預けることができました。
整形外科	福里先生はとても敏腕で、適切に処置して下さいました。引き継ぎの武田先生も若いのに毎日のように、「大丈夫ですか」と常に心配して下さい、親切でした。最上先生は、若い先生方を的確に指示されていて、見ても安心して任せられました。
形成外科	古元先生は、手術、外来ととても忙しいにもかかわらず、自分で手術した方には「毎日でも診たい」とおっしゃり、いつも丁寧に診察してくれました。松村先生は、とても優しく、抜糸する時は全然痛くありませんでした。
6A病棟	山口師長、石田さん、この度はいろいろご配慮下さりありがとうございました。おかげさまで退院することができました。優しく明るい看護師さんたちの声に元気付けられ、何よりのお薬でした。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成27年12月)