

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

12月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
深夜、看護師が廊下を大きな声で話しながら歩いていた。トイレに行く時、ステーションから度々話し声がよく聞こえた。部屋のドアが開いているから、患者には音が嫌というほど聞こえる。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 該当部署へ周知の上、病院全体で注意して参ります。
視力検査時、自分には「マスクを取って」と言いますが、他の人には言いません。不快な思いをした。	説明不足によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。検査時、検査レンズが曇る恐れがある為、必要に応じて、マスクをお取りいただく場合がございます。ご理解ご協力下さい。
人を馬鹿にしたような、見下しているような話し方をされた。サービス業ではないが、人を不快にさせるような話し方をするのはどうかと思う。忙しいのはわかるが、もう少し気を付けて頂きたい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 当事者には注意しました。接遇について、再度、病院全体で注意喚起を図ります。
洗濯機が1台だと足りないと思います。	快適な療養環境を提供することができず、誠に申し訳ございませんでした。現在、各病棟階に1台あるいは2台、全病棟共有としてD棟屋上階に6台のコインランドリーを設置しております。一部の病棟では、大変ご不便をお掛けしておりますが、お急ぎの場合、D棟屋上階のコインランドリーをご利用いただきたくお願い申し上げます。

その他 2件

12月 賛辞コメント

対象	記載内容
救急診療科	短い時間でしたが、夜中からずっと亡くなるまで、吉澤先生をはじめ、看護師さん、かかわって下さった全ての方々が、父を大変大切にして、面倒を見て下さいました。皆さま、本当にありがとうございました。
3B病棟	3B病棟のスタッフは最高です。師長さんを中心に最高のメンバーです。これ以上のスタッフはいません。特に朝香さん、佐野さん、出田さん、早崎さんは、患者さんに対して丁寧にしてくれました。4人のことは一生忘れません。
メンタルクリニック 脳波室	怒鳴ったり泣き喚いたり大変でしたが、看護師さん、脳波室の稲村さんに大変親切にしていただき、無事に検査を受けられました。本当に感謝しております。ありがとうございました。また、窪倉先生は、本当に良い先生です。これからもずっとお世話になります。
5B病棟	看護師さん、看護助手さん、皆さん優しくて丁寧に対応して下さい、感謝です。毎日、業務が大変なのに、いつも声掛けをすると手を止めて下さって、すぐ対応して下さいるのはありがたく思います。笑顔が素敵です。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年1月)