

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

1月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
入院費用の概算額を聞きましたが、わからないとのことでした。準備する必要があるのですが、概算額くらいは前もって教えてほしいです。	患者様、ご家族よりお問合せを頂いた際、入院費概算額をお伝えさせていただきます。病棟事務員、看護師に御申し付け下さい。
立体駐車場に駐車する際、車椅子の方を乗せているのに、施設に入所中だからと車椅子専用駐車場への駐車を断られた。玄関で降ろしてから停めればとも言われたが、ひとりで連れてきているのに、どうして車椅子の人をひとりで放置できますか。危険です。	障害者用駐車場(車椅子専用駐車場)は、車椅子使用の患者様が単独で来院した場合および車椅子患者様を乗せた一般車両が、譲り合い駐車場が満車で利用できなかった際、ご案内しております。ご理解ご協力をお願い申し上げます。

その他 2件

1月 賛辞コメント

対象	記載内容
呼吸器内科 泌尿器科	呼吸器内科の〇〇先生に命を助けてもらったことに感謝している。空咳と鼻水の件で呼吸器内科へ診察に赴いた際、左右の腎臓の大きさの異常に気づいてもらい、泌尿器科の〇〇先生のもと治療が開始された。異常に気づいてもらわなければ、大変なことになっていた。
耳鼻咽喉科	耳鼻咽喉科の先生方、看護師さん、受付の方々のご対応に感謝致しております。お忙しい中きちんと説明して下さい、助かります。
4C病棟	〇〇さんという看護師さん、すごく優しくかったです。娘と泣きながら話をしたら、一緒に涙を流し励ましてくれました。とても温かみのある気持ちを持った看護師さんだと思います。
6A病棟	入院中は、父が大変お世話になりました。3階から移ってすぐに担当の看護師さんから挨拶してもらい、話をする中で今後の不安を伝えたら、一緒に考えていきましょうと声を掛けてもらい、その後も気に掛けて頂きました。父にも優しく接してもらい、退院することができます。担当の〇〇さん、ありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年2月)