

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

2月 ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
外来事務員の対応が悪い。声をかけても返事をせず、カウンターから出てこずに大きな声で対応する等接遇に問題があります。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当事者には注意しました。外来全体において、周知致します。
先日入院していた者ですが、その人はあいさつもなく出入りしていました。ベッドの下にホコリも多く、トイレも汚いです。もう少し気を遣ってほしいと思います。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。入室時の挨拶の徹底、トイレの作業手順を再度確認しました。

その他 3件

2月 賛辞コメント

対象	記載内容
血液内科 5C病棟	先生をはじめ5C病棟のスタッフの皆さまには、大変お世話になりました。入退院を繰り返しましたが、その都度良くして頂き、ありがとうございました。5Cのスタッフの皆さまは、明るく優しい接し方で心が和みました。先生の説明、励まし、ありがとうございました。
4B病棟	常に優しい眼差しで父の看護を下されたこと、不安でたまらない母を励まし支えて下さったこと、どんな時も嫌な顔ひとつせず看護を下されたこと、本当にありがとうございました。医師からの難しい説明に戸惑っていると、噛み砕いて理解するまでお話して下さいました。
初診受付	面倒なことに嫌な顔もせず親切に対応して下さい、嬉しかったです。ありがとう。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年3月)