

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
ICの説明書が、字体を崩しすぎてわかりにくいです。口頭での説明は理解できましたが、後で文書を見るとわかりづらいです。楷書ではっきりと書いて下さい。	当該診療科科長へ報告しました。科内で周知徹底させていただきます。
「態度が悪い」、「不親切」といったような、看護師や職員の接遇に対するご意見をいただいております。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。該当者への指導は無論のこと、当該部署及び病院全体において、接遇の向上に取り組んで参ります。
トイレのドアについて、重たくて点滴棒と一緒に入りにくいので、できたらドアを軽くしてもらえうか、引戸にしてもらえたら嬉しいです。	開閉スピードを調整するドアチェックと呼ばれる部品に劣化が見られました為、早急に部品交換を実施しました。また、隣室との関係上、現在の状態のまま引戸にすることは不可能となります。ご理解下さい。
エスカレーターの下りの速度が速くて、乗って降りるのが怖い。	ご不便をおかけしております。エスカレーターの速度について、調整ができないのが現状です。A・B・C・G棟には、エレベーターの設置もございますので、ご利用下さい。ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
消化器内科	〇〇先生へ。夜間救急車で利用者を診ていただき、入院ベッドのないところを大変丁寧に入院先を探していただきました。電話にての対応を親切にいただき、ありがとうございました。老健についてもわかっていただき、感謝しています。今後のご活躍楽しみにしています。
耳鼻咽喉科	初めての手術で不安だったけど、〇〇先生と△△先生が優しく話してくれて良かったです。早く外に出たいけど、ちゃんと治してから外で元気よく遊びたいです。
3B病棟	いろいろな病院に入院してきましたが、こちらのスタッフの心遣いは素晴らしいと思います。接遇は徹底されており、気持ちが良いものでした。丁寧な対応、そして笑顔…ひとりの患者として、こちらの病院にお世話になれたこと、幸せに思います。担当の先生をはじめ、リハビリの方々、そして3B病棟の全スタッフの方々、温かいケアをありがとうございました。
一般外科 7A病棟 清掃	看護師をはじめ、清掃の方も常に笑顔で声をかけて下さり、素晴らしいご指導を感じます。自宅が遠方の為、付き添いにベッドを貸していただいて本当に助かりました。また、先生方も時間に構わず病人を見舞っていただき、何より本人の闘病の力になったと思います。「仁」の心に溢れたこちらの病院にお世話になれたことを感謝しております。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年4月)