

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
〇〇看護師、もう少し患者の気持ちを理解した対応ができないのでしょうか。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。師長会で周知の上、担当師長より当事者へ指導を行いました。
採血室の方の対応がとても気になりました。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご意見内容を真摯に受け止め、接遇の改善に努めます。
病棟に広いトイレがひとつあると良いなと思いました。 また、身体障害者用トイレが1箇所では少ないと思います。もう1箇所増やして下さると幸いです。	工期の関係から代替施設の検討も必要となります。また、工事期間中は過度のトイレ不足や騒音、振動が予想され、検討事項となっているのが現状です。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
耳鼻咽喉科 3B病棟	〇〇先生、3B病棟の看護師の皆さま、お世話になりました。今回、手術、全身麻酔、入院と人生で初めての経験ばかりで、かなりダメージが大きくへこたれました。考えていた以上に痛みが強く、出血もあり手術後はぐったりでした。そんな中、看護師の皆さまはとても優しく、いろいろ気遣いをしてくださいました。ありがとうございました。
整形外科	〇〇先生、この度はお世話になり、ありがとうございました。おかげさまで少しずつ体調が良くなり、もうすぐ会社に復帰できそうです。その為、今は身体慣らしの為に自宅でゆっくりとリハビリをしています。ここまで来ましたのも先生のおかげとありがたく感謝しています。
入退院受付	何度も入院治療をしております。入院受付の女性が前々回の手続きの時、優しい対応と心強い言葉をかけて下さいました。とても安心しました。来院の時にお礼の声を書こうと思いつつ今日になってしまいました。
清掃係	お掃除の〇〇さん、とても親切で優しく、私たちに話しかけてくれます。きれい好きで、嫌な顔もせずお仕事をしています。

その他 1件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年5月)