

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
病棟看護師の口が悪い。言い方がきつい。毎日、足音がうるさい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当該病棟にて話し合いの場を設け、スタッフ間で改善に努めることを申し合わせました。
会計に1時間も待った。もう少し計算する人を増やす等工夫してもらいたい。会計のシステムを考えてほしい。	お待たせして大変申し訳ございません。現在、会計業務が長い職員が退職し、会計にお時間がかかっております。新人の教育など待ち時間の改善に努めて参りますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
フローリングの掃除をしているのを毎日拝見していますが、しっかりやっていない。床の汚れが落ちていないことがあるので、しっかり掃除して下さい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。作業日より作業者を特定し、床清掃作業に対して手順及び対応を説明しました。しばらくの間、指導者を配置し作業スキルの向上に努めます。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
整形外科 リハビリ室	〇〇先生には、今回の手術で二度お世話になりました。二度目は体調が優れなくて少し不安でした。4日目以降から回復して順調にリハビリを頑張り、リハビリの先生にも大変お世話になりました。お忙しいと思いますが、健康に気を付けて患者さんの力になって下さいませ。私も先生に救われました。
5C病棟	入院生活で不安な毎日を送っていますが、看護師の後藤文香さんの笑顔を見ていると安心感があります。疲れていると思いますが、いつも優しく接してくれます。毎日ありがとうございます。
臨床研修医	〇〇先生の対応は素晴らしかった。ありがとうございました。
4B病棟	目の手術ということで少し不安がありましたが、看護師さんたちが皆穏やかで優しい方々だったので、とても安心して過ごせました。次回、もう片方の目の手術でお世話になるとと思いますが、とても安心して入院できます。その時はまたお願いします。ありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年6月)