

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
〇〇先生、人対人の仕事でその対応はないと思いますよ。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。責任者より、当該医師へ注意指導しました。
受付機の係の人、「わかるかな？」等上から目線の話し方をやめてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。当該責任者より、指導を行いました。
何の必要があって会計計算の時、札を渡すのですか？渡すのであれば名前で呼ばず、番号で呼んだらどうですか？	番号札をお渡しする理由は次の通りです。①保険証等をお預かりする際の引換えの為②お呼出しする際、名前で呼ばれたくない方がいる為③耳が聴こえづらい方へ、番号札を提示しながらお呼出しする為となっております。番号での呼出しをご希望される場合は、お声掛け下さい。ご不便をお掛け致しますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

<p>待ち時間は長いのに診察時間は短い。これを投書しても回答がない。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。待ち時間につきましては、予約制を全診療科で導入した上で各診療科の事情も鑑みながら病院一丸となって改善に努めております。また、電子カルテ導入に際しましては、診察時間の延長も見られ、皆さまにはご迷惑をお掛けしました。病院全体だけでなく各部門でも改善を図り、人員配置を含む対策を講じております。診察時間が遅れる場合には、適時アナウンスして参りますので、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。</p>
--	---

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
糖尿病・内分泌内科	<p>〇〇先生、妊娠すべき時期や白血球が減少したことへの対策など、目を配って下さり、本当にありがとうございます。血液検査の難しい名前や数値の意味などいろいろと教えて下さいました。内分泌内科だけでなくいろいろな身体の不調にも耳を傾けて下さり感謝しています。</p>
5C病棟	<p>今日退院しますが、入院から退院までの9日間、看護師の方の心遣い、態度、言葉遣い、何をとっても温かい気持ちで接していただいて、患者である私にとってすごく安心できる9日間でした。特に最初の看護師の〇〇さん、お世話になりました。</p>
産婦人科 5A病棟	<p>大学病院だったので、入院しても事務的に作業されてしまうのではないかと、看護師の対応はどんな感じだろう…と、不安ばかりでした。実際、1ヶ月入院してみて、印象ががらりと変わりました。笑顔で優しく、心配事、気になることを丁寧に親切に教えて下さいました。</p>
膠原病内科	<p>父が入院し、生命の危機を脱しました。治療にあたって下さった医師、看護師の皆さまには大変お世話になりました。皆さまのお心遣い感謝致します。</p>

その他 2件