

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
14:30の予約で受診したが、診察開始が2時間遅れた。また、会計も正面の受付ではなく時間外受付に回され、30分も待たされた。	お待たせして申し訳ございません。電子カルテ導入後の診察遅れも影響しております。改善まで今しばらくご猶予をいただきますようお願い申し上げます。
看護師、事務員の言い方が冷たい。対応が悪い。また、職員間(若い看護師)の私語が多い。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。担当者には個人面談を行いました。接遇、私語について、厳重注意して参ります。
身体障害者用の駐車場に一般車両が駐車している為、駐車できない。もっと駐車スペースを増やしてほしい。許可証のない車については、注意してほしい。	ご不便をお掛けしております。慢性的な駐車スペース不足の為、現状では身体障害者用駐車スペースの拡張は難しい状況です。許可証のない駐車に対しましては、注意して参ります。

その他 5件

賛辞コメント

対象	記載内容
泌尿器科 3B病棟	かなり固い石みたいでしたが、担当の先生、主治医の先生をはじめ、手術に携わっていただいた各先生、看護師の方々のおかげできれいに割れることができました。TUL手術の説明もわかりやすく明確でした。また、担当看護師の〇〇さん、ちょっとしたことにも気付いて、いろいろ対応して下さってありがとうございました。
放射線室	閉所恐怖症もあり、めまいもあり、かなり前からMRIが不安で仕方ありませんでした。当日、技師の〇〇さんという方が担当で、事情を説明すると丁寧に説明していただき、声もかけていただき無事検査できました。
6A病棟	看護師の〇〇さん、入院してから状態の説明を聞いても難しく感じることもありましたが(先生からの説明)、面会の度に私たちにわかるように言葉を選び、丁寧に状態を伝えていただき、とても安心しました。
産婦人科 5A病棟	先生方や看護師さんたちの懸命さと対応に全てが救われました。心のある対応、処置、言葉に感動し、前を向いていこうと思えました。順天堂の産婦人科チームのチームワークも雰囲気も素晴らしいと思います。
一般外科 7A病棟	おかげさまで、入院9日で退院することができました。本当にありがとうございます。また、先生や看護師さんや職員の皆さまの対応がとても感じよく、気分が良かったです。ありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年8月)