

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
プラズマディスプレイの表示がすぐに切り替わり、全て読むことができない。もう少しゆっくり流してほしい。	1スライドあたりの表示秒数を10秒程度長くしました。貴重なご意見ありがとうございました。
会計の際、低い声で名前を呼ばれても聞えにくい。少し高めの声だと聞えやすいです。おまけに無愛想…忙しいのはわかりますが、もう少し相手の立場になって下さい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。一度の呼びかけで応答のない場合、マイクの使用等別の方法に切りかえ呼ばせていただきます。また、いただいたご意見を共有し、不快感を与えないよう接遇を心掛けます。
入院中にBSテレビ視聴の際、「受信機設置を…」とテロップが表示される。見づらい為、消去するよう配慮願いたい。	ご不便をお掛けしております。昨年6月の床頭台の更新時にBSテロップ消去作業を実施しましたが、設定後に再び表示が出る事象が数件報告されております。恐れ入りますが、テロップが出た際は、係員が消去に伺いますのでお声掛け下さい。
駐車場が暗いので、明るくしてほしい。	一部省エネの為、未点灯となっております。晴天時以外は全て点灯致します。

その他 5件

賛辞コメント

対象	記載内容
脳神経内科 4B病棟 救急外来	〇〇先生、救急スタッフの方々、検査技師の方は、迅速に対応しながらも私へ何度も励ましの声をかけて下さり、こんなに良い先生方が診て下さるのだからもう大丈夫だと強く感じました。多くの先生方からお話を伺っていく中で、病気、症状への理解が深まり、不安や疑問が少しずつ解消されていきました。
眼科 4B病棟 栄養科	先生の神の手、温かい励ましのお言葉、スタッフの皆さまの心配り、笑顔での対応で病気の心配も忘れるほど快適な入院生活でした。この経験を心豊かな家庭、社会生活への参考にさせていただきます。栄養のバランスを考え、おいしい食事で、健康寿命も延びそうです。ありがとうございました。お大事に。益々のご活躍をご期待申し上げます。
心臓血管外科	私は、20日余り入院しています。心臓血管外科の先生方の努力、大変感謝しています。無事に回復に向かっていきます。
4C病棟	私はいろいろな人たちと話をしますが、このように行き届いた病院は数少ないと思います。それは、看護師さんの気配り等一重に日頃の看護師長さんの教育にあると思います。
6A病棟	看護師及びスタッフの皆さま、本当に気配りがすごいですね。てきぱきとやるし見ていると気持ちが良いです。それにとっても優しいです。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年9月)