

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
<p>受付事務員の感じの悪さに毎回驚かされます。全ての方ではないのですが、医療従事者の自分としては、びっくり、がっかりです。お世話になっている診療科の医師、看護師、窓口の方は、とても丁寧・笑顔で対応して下さいるのに…</p> <p>※接遇に関するご意見その他5件</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。接遇には非常に重点を置いて指導しておりますが、忙しさの中、乱雑になってしまうことがあったと思われれます。当事者には、教育、指導致します。部署内においても患者さんへの接遇について、指導して参ります。</p>
<p>朝の内寒いので、少しでも早く建物内に入れてほしい。7時に開く時、ディズニーランドの待ち列のように(Qライン)するなど対策をしてほしい。</p>	<p>ご指摘のありました、7時開場後の2列以上で並ぶようにとのことですが、順番の割り込み及び順番間違いが生じる為、行っておりません。現在、予約診察の為以前に比べお待ちいただく時間も少ないことと存じます。今後も受付がスムーズに行えるよう日々院内各部署で意見を出し合い、効率化に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
一般外科	順天堂病院に入院できて、本当にありがたかったと思っています。わがままもあり、先生方には何度も手術を薦めていただいたのに、申し訳ないです。本人も感謝しているようです。先生方にめぐり逢えて入院でき、過ごした日を忘れないと思います。
7A病棟	お世話になった一人ひとりにお礼を申したいところですが…4、5日ほどの入院のつもりが居心地の良さについて長居してしまいました。皆さまにはすっかりお世話になりありがとうございました。昼夜問わぬ皆さまのお仕事ぶりを頼もしく、ありがたく拝した1週間でした。
8A病棟	4年前より入退院を繰り返し、8A、9A、3B、4C、4B、そして6A病棟、病気の内容によっても看護師さんの対応、スピード、言葉など本当にその階によって違うことがわかります。以前お世話いただいた〇〇さんが(8A病棟の時)、最初の出産で大変そうだった姿も今は自信溢れる看護師さんになられ、余裕ある姿にほっとしました。笑顔で挨拶していただき、とても心ななみました。
再来受付	今朝7:30頃、受付の女性が、とても感じが良く、少しの言葉掛けで気分が良くなった。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年11月)