

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
<p>看護師、職員の対応悪い。偉そう。雑談が多い。聞かないと何も教えてくれない。 ※接遇に関するご意見その他3件</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。接遇対応について、改善を図るよう嚴重注意しました。また、スタッフ間の私語は慎むよう指導致しました。</p>
<p>おばあちゃんが、水菜のサラダが噛めないと言っていました。お年寄りが食べやすいメニューにして下さい。</p>	<p>昨年度までは全てを一括調理しておりましたが、今年度より衛生面を配慮及び出来たてのフレッシュさを目標に時間差で調理しております。硬いところのご指摘は真摯に受け止め、その時の食材の状況を見極め、軽く湯通しする等工夫し誰でも食べやすくおいしいものを提供できることを目指します。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>病棟でテレビを観る時は、イヤホンをつけるように注意してほしい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。病室でテレビを観る際のイヤホン使用について、患者さんへ指導を行うよう病院会議にて周知、スタッフへの声かけを行いました。</p>
<p>エコー検査の際、下半身全て脱いだ状態で何も掛けずに台に移動するのは抵抗がありました。タオル1枚用意していただきたいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、配慮致します。また、関連病棟及び外来、医師と情報共有しました。</p>

その他 4件

賛辞コメント

対象	記載内容
整形外科 3B病棟	無事退院することができました。ありがとうございました。〇〇先生をはじめ、皆さまスタッフの親切さ、感じの良さにはびっくり致しました。ありがとう。他の入院した皆さんも、私と一緒に全員そう思っています。本当にありがとう。
循環器科 8A病棟	最初の方は記憶にないのですが、少しずつ思い出し皆さまに大変お世話になりながら、ひどいことをしたと反省しています。本当にごめんなさい。先生、看護師さんに言われたことを教訓として、今後の生活に役立てたいと思います。本当にありがとうございました。感謝しています。
脳神経外科 4B病棟	この度、人生で2度目の入院をしました。病院は、当時と比較すると設備、器具、そして患者への対応も全てが様変わりしたと感じました。医師をはじめ看護師、ヘルパー、室内清掃の方までチームワークは見事としか言いようがありませんでした。不快感はひとつもありませんでした。本当にお世話になりました。
栄養科	毎日食事を作ってくれた人たちへ。生まれて初めての入院、そして手術、その日までは不安と恐怖ばかりでした。僕は眼の手術を受けた為、テレビ、雑誌はダメ、寝る時はうつ伏せ状態、そんな辛い日々の中、楽しみが食事の時間でした。すぐに味付けにも慣れました(年齢的に丁度良い)。直接会ってお礼を申し上げることはできませんが、楽しみをありがとう。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成28年12月)