

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
受付の方が、目も合わさずぶっきらぼうで、とても感じが悪い。対応が悪すぎる。 ※接遇に関するご意見その他2件	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当時者には、患者さん一人ひとりの気持ちに寄り添った声掛けや説明、対応を行うよう上責者より指導を行いました。
個室に入院しておりますが、もう少し丁寧に掃除して下さい（髪の毛、綿ぼこり等）。隅々までお願いします。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。担当者及び清掃指導者に報告し、作業手順の確認を行い、改善するよう指導しました。
テレビカードが高いと思います。1枚千円で、2～3日しか持ちません。入院生活が長くなると、お金のない人は大変です。もう少し安くなるとありがたい気がします。	テレビカードの料金設定は、近隣医療機関の料金を参考にテレビのみ使用した場合、1時間につき40円をご負担頂くよう設定しております。皆さまのテレビ視聴時間、テレビ及び関連機器の耐用年数、諸費用等を総合的に判断し設定しており、決して営利目的のみを目的としたものではありません。御賢察の上、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
呼吸器内科 4C病棟	医師の毎日の訪問、説明は、とても安心感がありました。看護師の皆さまの笑顔、親切さに頭が下がりました。私は人生で初めての入院で心配でしたが、入院してみて本当に安心で、療養に集中できました。本当にありがとうございました。看護師の皆さま、本当にありがとうございました。
7A病棟	〇〇さんは、明るくて優しく素晴らしい看護師ですね。入院している元気のない私には、心のやすらぎになります。私も男性なので、若い女性に優しくされると嬉しい気分になります。元気がでます。
3B病棟	御礼の手紙を書こうと思ったらどこから始めて良いか、何を書いたら良いかわからなくなってしまいました。初めての大きな病院で、ストレスにより自分を失いかけて声も出なくなり、夜も眠れなくなりました。毎日泣いていました。乗り越えられたのは、皆さんのおかげです。皆さんの笑顔や優しさは、お薬より効きました。
一般外科 7A病棟	私は、こちらの病院に入院することになり、皆さまには大変お世話になりました。お一人お一人の方が、皆親切な方ばかりで本当に感謝が絶えません。深く御礼申し上げます。本当にお世話になりました。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年1月)