

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

| ご意見内容 | 回答内容 |
|---|--|
| 看護師さんが忙しいのか、ナースコールを押して来てくれるまで待たされることが多い。もう少し対応を良くしてくれたらと願います。 | 病棟業務は多くの緊急事態発生などもあり、お待たせしてしまうことがあったと存じます。ご指摘を頂いた当該病棟のみならず、入院病棟全体として、人員配置や業務分担の効率化を図るなど工夫をこらして、このようなことがなくなるよう努力して参ります。ご指摘ありがとうございました。 |
| 見舞いなのか、ナースステーションで受付もせず部屋へ入ってくる人が多い(時間外にもかかわらず)。不審者と区別がつかず怖い。 | ご意見内容を周知し、病院全体に注意喚起しました。大変貴重なご指摘ありがとうございました。 |
| 病棟トイレに入ろうとした時、看護師の目つきが悪く、挨拶もなかった。怖かった… | 当該部署の職員(看護師)全体で話し合い、周知し今後このようなお気持ちを抱かれぬよう、笑顔での接遇を申し合わせました。このような接遇でご不快になられたことを病院全体で共有しました。今後ともご指導宜しくお願い致します。 |
| 些細なトラブルは嫌なので、脱衣所に設置してある掛け時計は正確にしてほしい。 | ご指摘ありがとうございます。確認しましたところ、3箇所時間がずれておりましたので、修正致しました。シャワー時間は、30分毎で決められておりますので正確に合わせていきます。 |

その他 2件

賛辞コメント

| 対象 | 記載内容 |
|----------------|---|
| 呼吸器外科 7A病棟 | 先生方には、大変お世話になりました。1日に何回も回診して頂き、安心して入院生活を送ることができました。看護師さんには、初めての入院、手術で不安いっぱいの方に、親切に声掛けをして頂き、ナースコールの対応も適切で素晴らしかったです。私がクレームを申しますと、その対応(報連相)の早さにびっくりしました。個々の仕事の能力はすごいものを持っていると思います。 |
| 脳神経外科 3AICU | 「こんな重篤な患者は、順天堂でも治療したことがない」と言われた。立派にここまで治療していただいた〇〇先生、△△先生、本当に感謝、感謝です。私たちも直に先生の説明を聞き、ホッとする日々を送らせて頂きました。特にICUの看護師さんも、質問しても即答していただき、素晴らしい教育だと思います。 |
| 耳鼻咽喉科 3B病棟 | 城所先生にはいろいろ心配、検査等して頂き頭が下がります。私にとっては初めての手術でしたが、その時も〇〇先生が「△△さん、心配しなくて大丈夫だよ。」と一言。不安で仕方がなかった時、「一緒に頑張りましょう」と言ってくれました。私の心に勇気をくれました。また、看護師の皆さまには良くして頂きありがとうございました。 |
| 一般外科 | 〇〇先生、△△先生、本当にお世話になっております。医療のことは全くわかりません。先生方のお仕事の姿に一生懸命の主人、家族全員感謝しております。何度聞いてもわかり知れないことをわかりやすくお話し下さいました。 |

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年2月)