

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
ナースコール時、一緒に笑い声が聞えてくる。患者は、一生懸命生きようとしているので、配慮がほしいと思います。	配慮が足りず、大変申し訳ございませんでした。頂いたご意見内容を病院全体で共有し、改善に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。
病室内で毎日電話している人がいる。話し声が他の患者に迷惑だ。	ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。多床室へ入室される方の電話利用について、説明を徹底するよう再度申し合わせました。

その他 5件

賛辞コメント

対象	記載内容
産婦人科 5A病棟	多くの方の支えの中、院内で過ごすことができました。単なるその場だけの対応ではない、気持ちのある心の対応に頭が下がる思いばかりです。どうかこれから皆さまが心と身体の健康を崩さぬようお仕事されていくことを心より願っております。本当にありがとうございました。
6A病棟	6A病棟の皆さまは忙しそうです。そんな中であっても、担当の〇〇さんには、とても良くしていただきました。父も、いてくれると安心すると話しており、同室の方も他の看護師さんの時より、いろいろな質問をしたり聞いたりしている気がしますが、一人ひとりに丁寧に答えてくれました。
7A病棟	頭を洗ってくれるのが、患者はすごく気持ち良いです。洗ってくれる鈴木さんという人は、感じがとても良くて、頭を洗ってもらって話す時が、入院中で一番楽しい時です。〇〇さんの優しい対応、感じの良さを褒めてあげてください。私も神経質な人間ですが、素晴らしい人でした。
4C病棟	看護師様、スタッフ様、ありがとうございました。お世話になりました。皆さま方の対応、患者への真心のある接し方、素晴らしいですね。短い入院生活でしたが、楽しい日々を過ごすことができました。ありがとう。ありがとうございました。心よりお礼申し上げます。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年3月)