

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

| ご意見内容 | 回答内容 |
|--|---|
| 手術の待合室の本をもう少し充実させていただけると、さらにありがたいです。 | 貴重なご意見ありがとうございます。早速、寄贈頂いた図書15冊を配架しました。図書サービスは、平成20年7月よりスタートし、皆さまの善意で続けることができました。これからも地域の情報等含め図書の充実化を目指して参ります。 |
| ベビーカーで来院されている方のマナーがなっていません。たたむこともせず椅子の前に置き、他の人が座れなくても我が物顔でいる姿を見て唾然としました。そこにいない時でも2つの席を塞いで置いてありました。ただでさえ混み合っているのです、注意して下さい。 | ご指摘頂きました通り、外来は常に混み合っており、空きスペースが少ないのが現状です。また、看護師等も外来対応に追われ、目が行き届かないこともございます。設備面もすぐに解決できる問題ではございません。ご来院頂いております皆さまのご理解ご協力をお願い致します。 |

その他 4件

賛辞コメント

| 対象 | 記載内容 |
|------|--|
| 小児科 | 〇〇先生、不安な気持ちを聞いて下さり、親身になって対応、検査をしてくださいました。本当にありがとうございました。安心できました。とても嬉しかったです。感謝しています。 |
| 一般外科 | 医師の方々、皆さまの心優しいもてなしに感謝しております。どんなことでも嫌な顔なさらず聞いて下さったことが一番嬉しかったです。病気で気落ちしていた私には、何よりの励ましになりました。心からお礼申し上げます。 |
| 3C病棟 | 薬のせいで心配性、泣き虫で少し厄介な性格になってしまった私に、優しく接して下さりありがとうございました。おかげさまで快適な入院生活を送ることができました。皆さん、毎日とてもお忙しそうですが、お身体大切になさってお仕事頑張ってください。 |
| 内科 | こちらの病院に定期的に通っています。この頃、内科の受付のスタッフが替わられて、とても良い感じがします。受付の皆さんの言葉は、診察を待つ私たちの耳に入ります。スタッフの皆さんがお忙しい中でも誠意を持って対応していただいている様子に好感を持っています。これからもよろしくお願いします。 |

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年4月)