

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
検査を待っている間、隣の部屋から笑い声が聞えてきた。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。部屋を利用する教職員には、注意喚起を促すポスターを掲示の上、周知しました。壁一枚隔てた待合室には、患者さんがいらっしゃることを再認識しながら業務に努めて参ります。
検査室で技師さんの態度が悪く、何も手を貸してくれなかった。つっけんどんで、あんな人初めてです。私だけそのような扱いを受けたのか。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。室内カンファレンスにて、ご意見内容を提示し、接遇に対する更なる指導と注意喚起を行いました。また、定期的に接遇に対する注意、指導を行って参ります。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
脳神経外科 6A病棟 栄養科	〇〇先生、△△先生、□□先生には、手術前より手術後退院する日まで優しく、親切、そして丁寧に対応していただき、感謝の言葉もありません。術前術後の丁寧な説明により、手術に対する不安も軽くなり、手術直前にかけていただいた「大丈夫ですよ」の一言で緊張が一気に解けていきました。病院の食事也大変おいしかったです。
泌尿器科 消化器内科 3B病棟	泌尿器科の先生及び検査に立ち会っていただいたスタッフの皆さま、ありがとうございました。また、入院中他の科の〇〇先生が、お忙しい中見舞いに来ていただき、お言葉を掛けていただきました。私にとっては、大変ありがたく、嬉しかったです。
一般外科 7A病棟	先生をはじめ男女の介護士の皆さまが、心より介護して下さいました。あちこちの病院にお世話になりましたが、やはり天下一の病院だと感じました。歳の若い看護師さんも笑顔でこちらからのお願いに対応して下さい、小さい頃からの親の躰もしっかりできていたんだとつくづく感じました。
5A病棟	看護師さん、看護助手さん、清掃の方へ、今日までたくさんお世話になりました。いろいろ話を聞いて下さったり、治療以外にも関わって下さり、入院中どれだけ救われたか…と思うと本当に感謝です。1ヶ月後、元気な赤ちゃんを産む為、残り生活頑張ります。本当にありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年6月)