

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
病室がまるで談話室、面会室のようでした。お見舞いの方もマナーがなく、大きな声で話され家族の方も平気で病室内で電話を長々とされ途中病院側の方が入ってこられても誰も注意されません。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。面会に来られた際、病棟における面会時のマナーについて、デイルーム及び電話の使用可能エリアのご案内を行うよう申し合わせました。貴重なご意見ありがとうございました。
正面玄関前の道路に「禁煙」と書いてある側で、タバコを吸っている人がいた。しっかり見回りをしてほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。健康増進法による受動喫煙防止及び皆さんの健康を守る立場として、敷地内での喫煙を禁止致します。患者さん並びに面会に来られる方々のご理解とご協力をお願い致します。また、警備員による巡回頻度を増やし対応を行っております。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
腎臓内科 8A病棟	看護師の〇〇さんは、採血を一発で入れてくれ大変助かりました。また、夜中もほぼ1時間おきに尿瓶を替えて下さり、嫌な顔ひとつしないで、笑顔で接して頂いたことに大変感謝します。腎臓内科の先生においては、ナースコールのミスで腎臓内科に行けなかったにもかかわらず、わざわざ2日間も部屋まで来て頂き、診断、アドバイスをしてもらい大変感謝しております。
病院	ナースステーションの皆さま全員に元気な挨拶をして頂きましたので、お部屋で新聞ばかり読んでいた主人にこのことを話したら、「いつもそうだよ。しっかり教育ができていて安心だよ。夜勤の看護師にも自然にありがとうと言う気持ちになるんだな。」と言ってお部屋の今日担当して下さる看護師さんの名前が貼ってあるベッドの上を指して笑っていました。
消化器内科	お世話になり次から次に見つかる病気に対して、真剣に取り組んで下さり患者冥利に尽きます。心ゆく以上に見て下さるお医者様がいらっしゃる。助けられた命、長生きしようという気持ちが沸いてきます。
3C病棟 栄養士	いつも温かい言葉を掛けて下さり、面会に来た私は、元気をもらい嬉しく思っています。看護師さん、いつも忙しいのに買い物(売店)やトイレへの付き添いなど気にして下さってありがとうございます。栄養士さん、食べたくないと言う主人にお部屋まで来て頂いて何が良いのか聞いて下さり、工夫してくれてありがとうございます。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年7月)