

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
ICUに弟が入院したと連絡があり、様子を聞きに行きました。インターホン越しで少し待ってくれと言われたが、なかなか担当してくれた方が出て来てくれなかった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。緊急の処置等により対応が遅れたものと思われまます。その場合、他スタッフが対応を行うよう病棟内で周知しました。今後、同じことを繰り返さないよう徹底して参ります。
各階の障害者専用駐車スペースに一般の車が駐車されていて、駐車場所に苦勞しています。ご配慮ください。	ご不便をお掛けしております。現在、2・3・4階の障害者専用駐車スペースには、カラーコーンを置いて誘導しておりますが、午前9時過ぎには一杯になっている状況です。入庫ゲートにて、係員に声を掛けて頂ければ、1階で乗降対応致しますので、その際はお声掛け下さい。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
呼吸器外科 9A病棟 薬剤科 リハビリ室 放射線室 栄養科	この度、人生で初めてとも言える手術と入院を経験しました。2週間の入院でしたが、〇〇先生、△△先生、□□先生をはじめとする先生方、看護師、介護士、看護助手、クラーク、清掃員等の病棟スタッフの皆さま、薬剤師、理学療法士、放射線技師の方々の温かい言葉と対応に感謝しています。また、食事もおいしくて全て完食させていただきました。
整形外科 5B病棟	〇〇先生や他の先生方も皆、気さくでとても話しやすく、看護師さんたちも皆親切で、いつも笑顔で接してくれました。初めての入院、手術で不安しかなかったのですが、本当にこの病院を選んで良かったと思います。
病院	職員一同、明るく良く働くので、自分の病気も早く治るような気がしました。入院中は、ありがとうございました。
3EICU	〇〇様、とても素晴らしい看護をしていただき、親子共々とても感謝しております。本当にありがとうございました。これからも頑張ってください。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年8月)