

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
私語はなるべくやめてもらいたい。仕事をしている場所なので、考えて下さい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当該病棟で情報共有し、勤務中はお互いに注意し合うよう申し合わせました。また、病院全体でも再度周知して参ります。
帰宅後、病院で鍵を紛失したことに気づき、電話したところ、それらしき物は届いているとの返事だったので、家に送ってほしいと伝えたら、ダメだと断られた。しかも1ヶ月後に処分しますという返事でした。本人確認の意味で「送付」はできないかもしれませんが、せめて次回外来時まで保管しておいてもらいたいです。	ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。当事者には注意、指導しました。ご連絡をいただいた場合、次回来院時または希望日まで取り置くことを申し合わせました。ただし、現物確認の必要性から、送付は今後も行わない方針です。財布等貴重品については、警察に届出るようにしております。
難聴患者の為に、サテライトも薬局のように番号を表示してほしい。名前を呼ばれてもわからない。お願いします。	番号表示については、鋭意検討して参ります。耳の聞こえづらい方は、会計時にお申し出いただければ、適宜対応致しますので、お声掛け下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
産婦人科	〇〇先生に診ていただいたのですが、ちょっと面倒なことを言っても、忙しいのに親切に対応して下さり、非常に安心感を得て、若いのに素晴らしいなと思いました。ありがとうございます。
一般外科 7A病棟	入院中は、大変お世話になりました。若い看護師さんが多かったけれど、とても頼もしく安心して過ごせました。先生方もよく回って来てくれて、わかりやすく説明してくれたのでありがたかったです。急な手術で不安が大きかったのですが、元気に退院することができ、とても感謝しています。本当にありがとうございました。
5C病棟	辛く思っていた入院生活ですが、看護師さんたちの明るい笑顔、優しい言葉での対応、すべてに行き届いていて、心安まる入院生活を体験させていただいて、とてもありがたかった。おかげさまで心も体も元気になりました。

その他 2件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年9月)