

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
検査の時、上半身裸で30分近くかかりました。部屋の温度が低く、とても寒かったです。上半身裸で行う検査なので、部屋は温めておいてほしいです。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。使用する機器の都合により、室温を低く設定しております。その為、バスタオルを掛ける、一時的に冷房を止める等で対応させていただいております。ご理解ご協力をお願い申し上げます。
トイレの清掃がなっていない。朝から利用し、昼頃に入った時もトイレトペーパーの芯が転がっていた。予備のトイレトペーパーすらない。	大変申し訳ございませんでした。清掃責任者へ再度指導の上、今後、このようなことがないように教育を徹底して参ります。ご指摘ありがとうございました。
入院中だが、カーテンが薄汚れていて不潔そうで汚らしい。何とかならんのか。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。状況確認後、直ちに交換致しました。貴重なご意見ありがとうございました。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
泌尿器科 3B病棟	主治医の〇〇先生、今回3回目の膀胱癌の手術です。先生の説明はとても親身で、処置も申し分ありません。信頼しております。このまま東京への御異動されませんことを祈っております。また、ナースステーションのスタッフの皆さまの対応も感謝の気持ちでいっぱいです。
放射線科	脳腫瘍の手術後、今度は、放射線治療になる為、事前に治療の説明をして下さいました。〇〇先生は、緊張しているのを察して下さい、とても丁寧に説明して下さい、「心配しなくていいですよ」と心温まるお言葉に胸が熱くなりました。本当にありがたく思い感謝致しております。
献立	入院中の食事について、おかゆをはじめどの食事もおいしかった。フルーツなどのデザートも缶詰だけでなく、驚いた。出汁もおいしくて、煮物の味もよかった。特においしかったのが、お魚のメイン料理。食材も良いけれど、工夫を凝らした味付けで飽きない。魚が苦手な私ですが、魚が出ると嬉しくなったほど。院内に外来用の食堂を作ってほしいくらいです。こんなに食事のおいしい病院は初めてです。
産婦人科	初めての入院でしたが、こちらの病院にお世話になり心から感謝しています。看護師さんたちは、どなたも優しく丁寧、親切な方ばかりでした。「寄り添う」という精神に満ち、とても頼もしかったです。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年10月)