

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
受付にファイルを出す時、こちらは「お願いします。」と出すのに、何の反応もない。教育をちゃんとした方が良いのでは。	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。作業をしながらの対応により、結果的にご不快な思いをさせていただきました。問い合わせの際は、手を止め対応する等接遇の基本に戻り、窓口業務を行うよう指導し、申し合わせました。ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
制限食、食事について、病気の為仕方がないことですが、具材の変化、味の変化にもう少し工夫がほしいと思います。	いただいたご意見を踏まえ、担当者だけでなく科全体で献立を見直し、季節によって食材、味付けを工夫し、満足していただけるよう努めます。貴重なご意見ありがとうございました。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
消化器内科	長きにわたり〇〇先生には、大変お世話になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。高齢でもここまで頑張って治療ができたのは、先生がいつもわかりやすく病状の説明や励ましの言葉をかけてくれたおかげです。信頼できる先生に診てもらったこと、父も心強く感じ、頼りにしていました。付きそう私もどんなに励まされたか。先生に会うと気持ちが楽になりました。心からありがとうございました。
循環器科	循環器科の〇〇先生に感謝しています。血圧の調整していただき、ありがとうございました。もう大分前のことですが、血圧が高く中々治りませんでした。おかげさまでとても良くなりました。
3C病棟	〇〇さん、ありがとうございます。いつもいつも笑顔でありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。嫌な病院生活に〇〇さんの笑顔は、花が咲いたように元気と希望をいただきました。ありがとうございました。
3AICU	本当にありがとうございました。皆さま、とても良くしていただき、このようなチームに感動しました。心が緩やかになり、寂しさが和らぎました。満足させていただき、心残りがありません。ありがとうございました。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年11月)