

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
駐車場について、患者にとって遠すぎませんか。渡り廊下等の設置を検討して下さい。また、患者は是非無料にしていきたいです。	ご不便をお掛けしております。現状、駐車場の位置については、所有地の形状上玄関近くへ配置するのが難しい状況です。また、駐車料金に関しては、駐車場の管理・維持や安全確保等運営に必要な経費として設定させていただいております。皆さまのご理解ご協力をお願い致します。
採血受付のところにいる職員は、必要でしょうか。また、採血番号がわかれていますか、受付順に呼ばれているのか不明。	貴重なご意見ありがとうございます。採血受付職員は、採血待ちの人数の把握、車椅子患者さんの介助、次の検査への案内等を行っております。また、採血の順番については、診察予約時間(診察予約時間が早い方を優先)によって順番が決まっております。採血の結果が出るまでの時間等を踏まえ、診察予約時間の約1時間半前を目安にご来院いただきますようお願い致します。ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
産婦人科	お礼が大変遅くなりましたが、〇〇先生、△△先生をはじめ、私の病気を見つけてくれ、優しく接してくれてすごくありがたかったです。5C病棟の看護師さんたちも他の婦人科の先生たちも、皆さん、本当にありがとうございます。
3E病棟	3E病棟に入院していました。ナースステーションに近い部屋だったのですが、日中も夜中もスタッフ同士のコミュニケーションが良く、とても温かい雰囲気でした。それぞれがプロフェッショナルで助け合い、素敵でした。身体も心もケアしていただき、ありがとうございました。助かりました。
5C病棟	〇〇看護師に心身共に救われました。ご多忙なのでスタッフ間では早いやり取り(言葉の)も聞えましたが、きびきびした面もある。一方、患者に対してはフレンドリーで話しやすいです。ちゃんと悲しいことがあった時は、自然と笑わせてくれたり、側面から応援して下さったり、優秀な成績の方でしように、そういうことは前面に出さない。本当に尊敬申し上げるご性格、ご人格の方です。

その他 3件

医療サービス支援センター 地域医療連携室(平成29年12月)