

## 「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

### ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
採尿用トイレ内が狭く、コップを置く場所がなく倒れそうになります。置く台等がほしいのですが。	ご不便をお掛けしております。トイレ内には有効なスペースはなく、新たに棚や台を設置することは難しかった為、採尿カップが置けるトイレトペーパーホルダーへ変更しました。貴重なご意見ありがとうございました。
オストメイトのトイレが判らず困りました。設置はあるのでしょうか。	ご不便をお掛けしております。当院では、オストメイトトイレを眼科外来近くの身体障害者用トイレに設置しております。また、院内案内表示盤に表示しました。貴重なご意見ありがとうございました。

その他 3件

## 賛辞コメント

対象	記載内容
膠原病内科	訳あって、伊東から15年以上通っていましたが、交通的な理由やら家族の事情で遠くて通いきれず、また、病気で他の科にかかるのに大変で、近所の病院にかかることにしました。〇〇先生は、優しくよく私の話を聞いて下さり、別れたくなかったです。本当に親切に診ていただいてありがとうございました。年に勝てず、通いきれませんでしたでしたが、良い先生に恵まれたと思います。きっと、素晴らしい医師になられると思います。
消化器内科	いつもお世話になって感謝しております。こんな立派な病院で診ていただけることは、本当に幸福に思っております。肺炎、胃潰瘍、胆のう炎などさまざまな病気を治していただき、深く感謝しています。ありがとうございます。先生方の優しいご親切や皆さまのご親切に感謝しております。
献立	昔の懐かしい節分を思い出し涙が出るほど嬉しかったです。ほのぼのとして、温かみのある病院の方針が手に取るほどわかります。日々の食事の大切さ、尊さを実感しました。工夫は宝物、これからもどうぞお願いします。

その他 1件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年2月)