

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
看護師さんとか、〇〇科の前にはどこの科にいたとか経歴がわかると良いです。病院のホームページには、医師の経歴が載っていますから、それみたいに。入社何年とかどこの卒業とか、看護師、技師、受付の方のお名前や顔があると良いかも。	貴重なご意見ありがとうございます。ホームページは、不特定多数の方が閲覧される為、可能な限り個人情報の掲載は控えさせていただきます。さまざまな経歴のスタッフがおりますが、今後もそれぞれ質の良い看護ができるよう精一杯努めて参ります。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
耳鼻咽喉科	〇〇先生、いつも丁寧でわかりやすい診察をありがとうございます。△△さん、□□さん、いつも優しくしてくれてありがとうございます。
5A病棟	緊急で順天堂に来ましたが、産前も産後もずっと不安でした。スタッフの方々がいろいろと相談に乗って下さりとても心強かったです。入院が初めてで、手術も初で初めてだらけでしたが、皆さん優しくしてくれて嬉しかったです。私も病院で働いていましたが、こういう良い雰囲気の中で働いてみたかったです。
放射線室	次回は、MRIの検査があると予約の時にわかると、1ヶ月後の診察の時まで頭の隅に「またあのMRIをやるのか」と、そのことがちょこっと居座ってしまいます。考えるだけであの閉じ込められて、どかんどかんとうるさくて嫌になる。検査シーンを間近に感じてしまいます。考えないことにしています。MRI室の技師さんには、検査の度いろいろ注文し対応してくれるので、もう指名したいです。3月3日のMRI検査をやっても全然怖くなかったです。
受付	毎月受診、また、入院で大変お世話になります。朝の受付時、皆さまの明るい笑顔が大変嬉しいです。特に検査の案内の〇〇様の笑顔、親切さに感動します。身体障害の私にとって何より勇気をいただけます。これからも宜しくお願いします。

その他 1件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年3月)