

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
夕方から夜にかけて、痛み止めがほしいと看護師に伝えるが、来てくれない。また、ナプキン交換もしてくれない。	患者さんの訴えに迅速に対応することの重要性について、病棟カンファレンスにて再確認しました。また、全身状態の把握やアセスメント、必要なケア等行うことについて申し合わせました。この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
午前中の人が多い時、最初にどこへ行ったら良いかわからない。また、受診する科の近くに行っても表示がない。順路の表示もない。	ご不便をお掛けしております。受付時、採血やレントゲン等検査予約がある場合、その都度ご案内させていただいておりますが、再度、徹底するよう申し合わせました。また、ご不明な点等ございましたら、お近くの職員へお声掛け下さい。

その他 5件

賛辞コメント

対象	記載内容
脳神経外科 6A病棟	救急車で運ばれました。担当の医師からCTの結果説明を受けました。鈴木一幹先生は、言葉を選んで私に説明して下さいました。胸に突き刺さるようなおっしゃり方をなさらないで、私はどんなにか救われました(病状はよく解りました。)。その時、この先生に全てお任せしようと決めて、緊急手術をしていただきました。結果は良好で、先生にはとても感謝しております。看護師さんをはじめ皆さま大変親切で、病院の「仁」の精神が伝わって参ります。
4B病棟	看護師さんのことあるごとに「ありがとうございます。」の一言が添えられて、とても好感が持てます。明日、退院となります。お世話になりました。ありがとうございました。
献立	親切に対応していただいて、不安に思っている患者としてはありがたいです。いつも家で自営業の手伝い、家事をしているので、三食のご飯が労働なしでただただ申し訳ないくらいで、いただく食事も皆やさしい味がして感謝です。
院内設備	シャワー室近くのトイレ扉の表示、使用中か否かを外側から一目でわかるように、早速かえていただきまして、ありがとうございました。

その他 1件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年4月)