

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
当日、緊急入院した同僚のところに来たが、出て行けと追い出された。会社関係の処理をどうするんだ。	面会時、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。集中治療室では、入院患者様の安静及び治療を最優先に行っております。その為、面会のご家族又はご家族の許可をいただいたご家族同等の立場であると認められた方に限定しております。ご理解下さい。
体が硬いと言われハードなりハビリの為か、右膝が痛くなり、その後もマッサージをあまりせずハードなことばかり。時間が短いと思う。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、患者様の希望を聞きつつ、しっかりリハビリ計画を説明し、納得していただいた上でリハビリを行うよう科内で申し合わせました。
C棟屋上の洗濯機、座るスペースがほしいです。椅子等。	現場を確認して参りました。座るスペースがなく、ご不便をお掛けしました。パイプ椅子を設置しましたので、ご利用いただければ幸いです。貴重なご意見ありがとうございました。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
循環器内科 8A病棟	退院(転院)にあたり、一筆書きました。この度は、大変お世話になりありがとうございました。先生をはじめスタッフの皆さまの素晴らしい対応に申し分ございません。本当に感謝致します。
3C病棟	退院日、何回も何回も輸血を心配し見に来て下さいました。〇〇さんをはじめ、看護師さんには大変良くしていただき、元気、パワー、頑張ろうという気持ちになりました。お掃除のお姉さんには、毎朝明るさをいただきました。皆さん優しく気遣いをしていただき、感謝です。シャンプーのお姉さんにも嫌な顔をせず気持ちよく何回もきれいにしていただきました。
7A病棟	〇〇さんという方にとっても優しくされ、涙がこぼれ人の思いが心に浸みました。ここにお礼申し上げたく筆で書くことができ、ありがとうございました。お風呂でシャワーをして下さった時のことです。
9A病棟	肘、股関節、そして今回の膝の手術で3回目の入院生活でした。でも、今回の順天堂病院での3週間、何一つストレスもなく清々しい気持ちで転院することになりました。皆さまの明るく、そして対応の良さが素晴らしく、名残惜しい気持ちです。転院先は自宅から車で5分。自宅通院できるようリハビリを頑張ります。

その他 2件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年5月)