

# 「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

## ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
具合の悪い人が来ているのだから、会計で待たせないでほしい。会計で1時間以上待つなんてあり得ない。	お待たせしてしまい大変申し訳ございません。保険の切り替え等の理由から、通常より処理に時間がかかっております。処理を行うパソコンの増設、配置人数の変更等臨時的に対応、また、外来サテライト増員の為、教育を行っております。今後も待ち時間の短縮に努めて参ります。
初めての入院生活でした。医師をはじめ対応が良く印象に残った。ただひとつ残念だったのは、市民公開講座が夕食の時間と重なり参加できなかった。次回からは考慮が必要だと思ふ。	市民公開講座は、平日17時30分～18時30分で開催しております。検討しましたが、「外部から来る聴講者が仕事を終える時間」、「講演終了後の帰宅時間」等を考慮し現状通りとさせていただきます。聴講希望がある際は、資料をお渡しさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。ご理解いただけますと幸いです。

その他 2件

## 賛辞コメント

対象	記載内容
脳神経内科	高齢で体調もなかなか安定しないこともあり、ご迷惑をお掛け致しました。先生方に診療いただき、回復することができ、感謝しております。入院中は、大変お世話になりました。
4B病棟	皆さんの温かい看護のおかげで、父が無事に転院することができました。わがままでご迷惑をお掛けしました。笑顔で対応して下さい、とてもありがたかったです。入院中は、本当に大変お世話になりました。ありがとうございます。
7A病棟	看護師さんの笑顔が素敵です。ボタンひとつで呼び出されても嫌な顔をしないでスマイル。年寄りの無理難題にもスマイル。汚物処理もテキパキ。例え仕事であろうといつも笑顔絶やさず頑張ってください。未来ある看護師さんの笑顔に心癒やされます。

その他 1件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年7月)