

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

| ご意見内容 | 回答内容 |
|---|--|
| 診察室のドアがいつも開けっ放し。会話内容が外まで聞こえ不快です。医者对患者に対する話し方も良くない。診察後、今度は問診票を渡されるも「これに記入して下さい」だけ。 | ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。外来ブースでの対応について、改善するよう申し合わせました。また、今後も患者さんのプライバシーには、十分配慮致します。医師の接遇に関しては、医局員全員に周知の上、注意喚起致しました。 |
| 今日は、薬をもらいにきました。混んでいて、2時間近くかかった。自分より後に診察をして明らかに薬の受取り番号も後のはずなのに自分より先に薬をもらって帰って行った。 | お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。待ち時間の短縮ができるよう全ての外来において、鋭意努力しておりますが、処方内容によっては、時間がかかってしまうものもあることも事実です(一包化等)。何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。 |
| 外来診察日割表は、月がかわらないと次がわからないのはおかしいです。 | ご不便をお掛けしております。翌月の外来診察予定は、多くの患者さんの利用による正確さへの配慮から、掲載、配布前に診療科全体の予定確認を行う都合上、公開が早くても月末となってしまいます。今後、早めの配布ができるよう検討して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。 |

その他 2件

賛辞コメント

| 対象 | 記載内容 |
|-------------------------------|---|
| 整形外科 5B病棟 リハビリ 介護福祉士 | ○○先生、△△先生に手術していただき、ありがとうございました。また、△△先生には的確なご指導をしていただき、重ね重ね感謝致します。リハビリの□□先生も素晴らしい技術と知識で、献身的なケア、施術をしていただきました。回復のスピードが早く感じられたのも先生方の技術によるものが大きかったと感じています。病棟担当の●●さんをはじめ、看護師の▲▲さん、■■さん、また、介護の◆◆さん、本当に素晴らしい方々の手厚い看護を受け、感謝の念が絶えません。 |
| 5C病棟 栄養科 | 今回、初めて入院、手術をしました。慣れない入院生活の中、気遣っていただいたので、落ち着いて過ごすことができました。ベテランの看護師の方は手際よく、新人の方も一生懸命仕事をしていて、とても良かったです。手術前、○○さんが、私が緊張している時、肩をさすって落ち着かせて下さったのがとてもありがたかったです。ご飯もおいしかったです。朝のパンが温かくておいしかったです。 |
| 脳神経内科 4B病棟 | 看護師、介護士の協力を得て患者自身が自分の病気を治癒するという気持ちを持ってこそ、治癒の大きな役割を果たすものと考えます。行っている医師の回診も患者の状態を把握し現状に沿ったアドバイスをいただき、大きな励ましになっております。 |

その他 3件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年8月)