

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
先生方がお忙しいのは十分理解しています。予約日に来てもすごい時間がかかります。予約のあり方を少し考えてみて下さい。	お待たせしてしまい大変申し訳ございません。救急対応が必要な患者さん等が来院されると、予約人数以上の方を検査や診察によりお待たせする状況となってしまうことがあります。対応策として、外来枠の増設や治療後症状の落ち着いた方をおかりつけ医へ逆紹介する等行っております。ご理解いただけますと幸いです。今後も待ち時間の改善に向け、努力して参ります。
先生方がチームとなって診断されているご様子、見解の誤断を防ぐ一面、先生に対する遠慮その他で自由な発言ができない面が出てくるのでは。	外来、回診、手術、検査など多岐にわたる役目を担う医師にとって、グループ診療は、患者さん一人ひとりをもれなく診療する上で重要な体制です。また、上下の隔たりなく自由に意見を出し合っており、日々の診療に活かしております。貴重なご意見ありがとうございます。
入院の書類の中に保証人の名前を書くところがある。親戚はいるが皆遠方で、書いてもらうことができず、本当に信頼している友人に書いてもらった。そしたら、お金がないと思われたのか、入院の際に「払えますか？」と聞かれた。	保証人の記入は、万が一医療費支払いが滞った場合に重要となる為ですが、説明が足りなかったようです。また、対応についても、接遇研修会等を通じ改善に努めて参ります。この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
産婦人科 5A病棟	〇〇先生、△△看護師さん、お世話になった看護師さんへ。お産の時は、大変お世話になりました。〇〇先生は、産後の私の出血量が多い時、処置をしてくれて、早めの対応を下さり、とても安心できました。主人へもちゃんと説明をいただき、しっかりなされている先生だと思いました。△△看護師さんは、とても明るく優しくお産中は、なんだかホッとできました。本当にありがとうございました。
9A病棟	入院中、あたたかな御配慮を賜り心より厚く御礼申し上げます。皆さまのチームの明るい、そしてプロ意識の高さを持つお仕事ぶりに励まされ、たくさんのことを学ばせていただきました。私の不注意や失敗、わがままな要望にも気長に笑顔で対応下さり、感謝の言葉をいくつお伝えしても足りません。本当にありがとうございました。
産婦人科	お医者さんの回診で、毎日回診があつて、私の話をちゃんと聞いてくれていつも安心できます。患者さんに対して、話をちゃんと聞いてくれるのは嬉しいです。やっぱりお医者さんなので、落ち着いて対応してくれますし時には笑顔も見せてくれたりするので、とても良い印象です。

その他 2件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年9月)