

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
薬を飲んだかわからなくなってしまうことがあるので、袋に日付を入れてくれると嬉しいです。患者さんが多く対応が難しいと思いますが、検討お願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。薬の袋ひとつずつに日付を記入することは、スペースの問題や飲み始める日付が患者さんによって異なる為(残薬がある場合等)、書き込んだ日付が間違ってしまう可能性が考えられます。検討した結果、現状では対応が難しいと思われまます。ご理解いただけますと幸いです。
受付台付近に台かテーブルがいくつかあると便利です。診察券、財布等出したりする際にあると嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。正面玄関のAED付近に設置しました。ご利用下さい。
エレベーター前や通路で、数人の看護師さんがかたまってお話していることがありました。せまい通路なので、もう少し寄る等していただきたい。	配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。患者さんを第一優先とし周囲に気を配ることを病棟内で申し合わせました。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
救急診療科 3A病棟 3E病棟	入院当初から3A、3E病棟の皆さま、〇〇先生をはじめ担当の△△医師、□□医師、●●医師、皆さまには命を助けていただき、とても感謝しています。おかげで孫にも会うことができました。本当に助けていただき、感謝しております。ありがとうございます。
産婦人科 5A病棟	今回、私は約2ヶ月間入院生活を送りました。時に悲しくなったり、心が折れた日もありましたが、先生たちや助産師さん、看護師さん、スタッフの皆さんは、本当に優しく明るく接して下さい、私は笑って2ヶ月過ごすことができました。皆さん、私を家族のように本当に温かくて、感謝しきれません。
脳神経外科	〇〇先生には、検査、リハビリ、薬のこと等とても親身になって私の病気について考え、尽力していただき、心から感謝しております。病気の克服は、医師と患者の共同作業であることを実感し、これからの生活態度を直します。
6A病棟 リハビリ	看護師の方々、スタッフの方々の手厚い看護を受け感激しております(人生で初の入院でした。)。また、リハビリの〇〇、△△先生には、今後について良いアドバイスをいただきました。担当の□□看護師には、よく声を掛けていただきました。本当にありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年10月)