

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
処方について、以前は2ヶ月分処方されていたが、今は1ヶ月分です。私の場合、体調が良く状態が変わらない為、処方だけもらいに来ますが、受付から診察まで、今日は1時間20分かかりました。	お待たせしてしまい大変申し訳ございません。緊急対応等により待ち時間が長くなり、皆さまにご迷惑をお掛けすることもある為、ご容赦いただければ幸いです。また、病態の安定している方は、お近くの医療機関でお薬を出していただけるよう紹介状をお書きすることも可能ですので、次回外来時に担当医へご相談下さい。
受診時、外来ドア前で看護師がとても大きな声で、「〇〇町に〇〇ができたんだって」と大騒ぎしていた。新人教育をした方が良いのではないか。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、接遇研修会へ参加、定期的に「接遇」をテーマとしたカンファレンスを実施し、部署内で注意喚起して参ります。ご指摘いただき、ありがとうございました。
待合室の椅子が詰まっっていて、中に通れず、空いていても座れない人がたくさんいる。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。限られたスペースの中で最大限座れるようレイアウトを変更しました。

その他 3件

賛辞コメント

対象	記載内容
泌尿器科 3B病棟	ドクターの皆さま、それから全スタッフの真心のこもった働きぶり、患者に対する接し方全てにおいて感謝の一言です。70年の間、病気を知らず全て初めての経験であり、ドクターたちの笑顔の優しさに救われスタッフの明るさに救われ、順天堂病院のスタッフの教育に頭が下がりました。本当に気持ちの良い入院生活でした。
3C病棟	〇〇さんにとっても良くしていただきました。明るく元気で笑顔も可愛くて、何よりとても思いやりがあって親切でした。感謝します。ありがとう。一緒に泣いてくれて、ありがとう。私も頑張ります。
栄養科 清掃	①手術の際、音楽が流れていて良かった。気持ちが楽になれたと思う。②食事がおいしかった。熱々が嬉しい。メニューに工夫が感じられる。配膳の際の「どうぞごゆっくり」の一言が嬉しい。③清掃の方のプロ意識が高い。女性の方でしたが、素敵でした。

その他 2件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(平成30年12月)