

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
紹介状なしはお金を払うのに、紹介状ありより順番が遅くなるのはおかしいではないか。	紹介状をお持ちでない初診の患者さんには、医療機関の役割分担・連携の推進や、病院勤務医の負担軽減を目的として厚生労働省が定めた保険外併用療養費制度より、初診時選定療養費をご負担いただいております。また、その役割を担う為、当院は、紹介患者さんを優先的に診察しておりますので、ぜひ、紹介状をご持参下さい。
マスクの自動販売機を正面玄関に置いてほしい。	現在、時間外出入口にマスク自動販売機を設置しておりますが、同じマスク（同額）を正面玄関付近のコンビニ（1階）でも販売しておりますので、ご利用いただければ幸いです。
会計時、限度額認定証の提出を求められました。昨年も提出している。初めて聞いた。必要であれば、案内すべきでは？また、受付の方の出すのが当然みたいな言い方は、直りませんか？	限度額認定証は、保険証同様毎月提示していただく必要のあるものです。案内掲示を作成しましたので、ご協力の程宜しくお願い致します。また、接遇についても再度教育して参ります。この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
脳神経外科 6A病棟	診断、手術の方法、リスク等をお伺いし気持ちが沈んでいる中、先生方、看護師さん等スタッフの方々の優しいお言葉、「何かあったらすぐ声をかけて下さいね。」等と笑顔で接していただいて、救われる思いでした。心より感謝しています。
産婦人科	前回に続き2人目の里帰り出産でお世話になりました。1人目のお産での痛みが蘇って不安でしたが、担当の〇〇さんの温かいフォローのおかげで安心して出産することができ、産後も御担当いただいてより安心して入院生活を送れました。
循環器内科 栄養科	この度は、旅行中の救急でこちらの病院に運ばれました。私も何度か他の病院で入院の経験があります(夫を含め)。当病院の先生をはじめ看護師の方々の皆さんの優しさに感謝申し上げます。食事もととてもおいしく、毎食楽しみにいただきました。明日、退院です。本当にありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2019年1月)