

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
夜中に救急で来ました。落ち着いたので帰っても良いと言われましたが、南伊豆から救急車で患者だけが来ており、家族は他の介護がある為、迎えに行けない。翌日朝まで処置室でもいいから寝かせてもらえないか電話で女性の方にお願いしましたが、しぶっていました。	この度は、救急外来での対応について、ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。左記のような場合について、スタッフ間で協議の上、「運用基準」を申し合わせました。今後、このようなことがないよう徹底して参ります。
〇〇科〇〇医師に通院している。優しさがなく冷たい。相手の気持ちも考えて接してほしい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。担当医には、当該責任者より指導しました。
自動精算機から明細書が出て、しばらくして診察券が出てくる為、取り忘れる人がいる。	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた内容を確認し、ただちに同時に出てくるよう設定変更を行いました。
予約票に「再来受付」と書いています。「再診受付」ですよ。紛らわしい。	ご指摘の通り、表記を変更しました。貴重なご意見ありがとうございます。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
外科 泌尿器科 栄養科	お医者様はじめ皆さまがとても親切で、優しく嬉しかったです。1週間の入院でしたが、順天堂へ来て良かったと思います。また、お食事がおいしかったことも良かったです。12日には退院ですが、ありがとうございました。今後は、通院で伺います。今後とも頼りにしております。
小児科 眼科	〇〇先生、眼科の△△先生、NICUでお世話になりました。こちらのいろいろな疑問、ぶしつけな発言に丁寧に対応していただき、感謝がつきません。また、お世話になることも多いと思いますが、今後ともよろしくお願い致します。
耳鼻咽喉科 3B病棟	医師、看護師さんの対応がとても親切で、安心して入院生活を送ることができました。手術で不安なこともありました。先生がよく話を聞いて下さり、安心して受けることができました。術後のケアも良く、親切に対応していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。これからもよろしくお願ひします。
膠原病内科	長い病院生活、毎日にこやかに嫌な顔せず接してくれて癒やされました。本当にありがとうございました。皆さまには感謝の気持ちしかありません。いくらありがとうと言ってもたまりません。ありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2019年2月)