

「ご来院皆さまの声」に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底致しました。

また、ご意見の中で、皆さまより賛辞のコメントも頂いております。ご意見をもとに、今後もより一層励んで参る所存ですので、よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

ご来院皆さまの声に対する回答

ご意見内容	回答内容
「年一度の検診」と伝えたのですが、受付時に「初診5400円」の説明が…待っている間の不安が…診察、会計はすんなり行えたので、最終的には良かったのですが、受付の方の説明不足だと思います。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。「年1回の定期受診」の場合は、選定療養費は不要となります。当事者には、指導しました。
上りエスカレーターに乗っていると職員(事務)がエレベーターを歩いて人の間を通り抜けていきました。患者さんの安全の為にそのような行為をするのを止めた方が良い。	ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。エスカレーター利用時の注意点について、会議等で周知徹底して参ります。
救急外来でクレジットカードを使えるようにしてほしい。緊急で来るから現金を持っていないことが多い。	時間外受診時でもクレジットカードの使用が可能となりました。貴重なご意見ありがとうございます。

その他 2件

賛辞コメント

対象	記載内容
糖尿病・内分泌内科 臨床研修医	〇〇先生、しっかり最後まで話を聞いて検査をしてくれて、ありがとうございました。□□先生、わかりやすく、安心して帰宅ができるよう話を聞いてくれて、ありがとうございました。大きな病院なので、冷たいかと思っていましたが、親身になってもらって嬉しかったです。本当にありがとうございました。
3A病棟 医事課	CCUの看護師たちの優しい対応が、私たち家族に安心感を与えてくれてとても良かったです。医事課の〇〇さんの笑顔ある優しい対応に心癒やされました。本当にありがとうございました。お世話になりました。
産婦人科 手術室 5A病棟 栄養科	初めてのお産、手術で不安だらけでした。しかし、医師、看護師、助産師さん、ケースワーカー、手術室スタッフ、栄養士等の皆さまのおかげで無事退院することができました。不安な時に声を掛けて下さり、本当に嬉しかったです。頑張って育児します。ありがとうございました。

その他 2件

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2019年3月)