

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
尿を採取する時、トイレにファイルが置けなくて困る。	ご不便をお掛けしております。設置に向け準備しておりますので、今暫くお待ち下さい。
2階サテライト横に手洗い場があります。薬をのむことができる場所と思われませんが、手のみ洗いたい時に石けんの類を置いていただけないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。普段は薬を飲むための水飲み場でしたが、新型コロナウイルスなどの感染予防のため、ポンプ式石けんとペーパータオルを設置しました。どうぞご利用下さい。
Wi-Fiが1回20分と短く、インターネットができるよう1回60分にしていきたい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。同時接続数上限があるため、より多くの方が必要時にご利用頂けるよう1回20分、1日最大300分利用可能とさせて頂いております。何卒、ご理解の程お願い申し上げます。

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
新生児センター	〇〇さんには、入院時も退院後もたくさん救われています。障害と向き合う不安も、かき消してくれました。病気や障害や未熟児で生まれてくる子たちの、お母さん、お父さんの心の支えになれる方だと思います。スタッフとしても支えになっていると思いますが、家族へのサポートが出来る方だと思います。私たち家族は、とても支えになって頂きました。
整形外科 皮膚科 産婦人科 消化器内科	新型コロナウイルスのニュースを見るといつも親切にして下さる担当医（〇〇先生他）、スタッフの方々がもし感染したらと心配になります。協力したいです。いつも親切と安心を下さるスタッフに感謝しています。