

# ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
オンライン診療があると安心です。	ご意見ありがとうございます。6月1日より慢性疾患等で定期的を受診されており、継続的な処方が必要な患者さんに対して、電話等による再診を開始しました。対象となる患者さんやお時間、お手続き等については、ホームページをご覧ください。
駐車場に両替機を置いてほしい。駐車場まで行って払えなくてまた戻った。平面は出口まで車で来て、払えないともう一度車をとめに行かないといけないので大変不便。	ご不便をおかけし申し訳ございません。両替機設置に関しては、高額紙幣の管理や両替金手配等の運営が現状では困難なため対応致しかねる状況です。入場の際にご使用できない紙幣をご案内し、ご不便の緩和を図るよう対応して参りますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"><li>・採血受付後すぐ呼んでもらえると思ったが、自分より後から来た人が先に呼ばれていた。</li><li>・採血が混雑しており1時間待ちの状態。採血の要員を増やして改善されることを望みます。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。採血は8:30~9:00 外来予約の方を最優先としております。システムを変更し増員したので、最大8ブースで運用しております。外来予約の時間順に採血が終了しなければ、診察も順番通りに進まないため、何卒ご理解いただきたいと思います。

# ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
泌尿器科 3B病棟	〇〇先生他、3B病棟の方には大変御世話になりました。本当に良くしていただき感謝しています。ありがとうございました。
リハビリ室	〇〇さんには、父が入院中、本当にお世話になりました。不自由な体のため、わがままや暴言をはくこともあった父を、根気よく明るく世話していただいたこと、一生忘れません。ありがとうございました。これからもその笑顔でがんばって下さい。
病院	病院へ入るとスタッフがフェイスシールドをつけていました。名を呼ばれ診察室もシート、会計もとても改善されていて有り難うございます。先月に比べるととても安心感をもって受診できます。お互いに安心し、改善を図って頂きお礼申し上げます。