

ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
<p>病棟で面会のこと、ちゃんと説明してほしい。ナースステーションまでなのか、部屋まで行けるのか、何人まで許可が出るのか、説明不十分だ。</p>	<p>この度、COVID-19の感染拡大を考慮した、面会制限にご協力いただきありがとうございます。療養生活において患者さん、並びにご家族の皆様方には、様々な不安が生じる中、ご不便をおかけいたしております。</p> <p>当院の方針といたしまして、原則面会は禁止とさせていただきます。ただし、病状がそれぞれ違いますので、やむを得ない状況の際には医師の許可を得て面会をしていただいております。個々の状態に合わせて対応しているため、徹底されていないように感じられると思います。またご指摘のように、ご理解いただける説明が不十分な可能性もあります。不明確な際には、病棟スタッフになんなりとお声がけください。</p> <p>医療スタッフ全員で、COVID-19の感染拡大への対策を講じております。今後ともご理解の上、ご家族の皆様におかれましても、感染防止対策にご協力くださいますと幸いです。</p>
<p>駐車場から玄関までの間にイスをおいてあるので、とても助かっております。ただ1カ所長い通路の空調取り入れ口に1人用のイスをおいてありますが、吸い込む音が大きくて、休みたいけど休めない状況です。イスの位置を空調取り入れ口から少しずらすことはできないでしょうか。</p>	<p>貴重なお声をありがとうございます。</p> <p>連絡通路の椅子を早速配置変更させていただきました。これからもお気付きの点等ございましたら、お声をいただけますとありがたく存じます。</p>

以前にも書き対策して下さった様子がありますが、正面玄関から時間外受付、平面駐車場への道で喫煙している人が、減ってはいるもののまだ沢山います。酸素ボンベを携帯している人も自分を含め沢山いるので、火気は非常に危険です。対策をお願いします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。現在、当院警備員が定期的に「禁煙のお願い」プラカードを持ち巡回しています。ご指摘の道路は公道（敷地外）であるため、申し訳ありませんがこれ以上の対策は致しかねます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

医療サービス支援センター 患者・看護相談室(2020年7月)

ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
眼科 4B病棟	入院中は皆さまに大変お世話になりました。〇〇先生はじめ先生方、緊急に手術して下さいありがとうございました。 又、〇〇さんをはじめ看護師さん、病棟の皆さまに本当に良くしてもらいました。ありがとうございました。感謝申し上げます。
心臓血管外科	〇〇先生のわかりやすい説明、すごく良かったです。みなさん親切です。感謝です。
病院	日頃は、地域の医療に貢献していただき有り難うございます。今回の新型コロナウイルス禍でも、私達の健康維持のために、皆様が精力的に働いていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。感染予防の対策をしていただき、安心して受けることができました。他にも見えないご苦労に頭が下がる思いです。有難うございます。