

# ご来院皆さまの声に対する回答

当院宛に貴重なご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。下記に挙げたご意見以外にも多々ご指摘があり、それぞれについて当該職員、管掌部署において周知の上、徹底いたしました。不備の点が多々あるかと存じますが、今後ともご指導の程よろしくお願い申し上げます。

ご意見内容	回答内容
産婦人科外来について 以前から、検尿トイレ前に男性が座っている事が何度かありました。検尿の音が聞こえていないか、不快に感じます。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。ご夫婦で来院される方もいらっしゃるため、男性の方が座られることもございます。建物の構造上、採尿トイレの場所変更や待ち合い椅子の移動が困難な状況です。採尿トイレに擬音装置を設置いたします。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。
採血に関して 本日は特に時間をかけても分からないといった状況で、結局交替になりました。私のような採血が難しい患者は、上手な方に回してくださる等、なにか方法はありますか	血管の出方は、体調や気候により日々変化しますが、今回は特に時間がかかってしまったようで、申し訳ありません。採血が難しい方については、採血システム上に登録させていただいております。また、受付時に申し出ていただければ採血者の指名もできますので、ぜひお声かけ下さい。

# ご来院皆さまの声（賛辞コメント）

当院医師、看護師及び事務職員等にお褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。頂きましたお褒めの言葉に甘んじることなく、「礼儀・接遇・マナー」の向上に一層励んで参る所存です。よろしくご鞭撻下さいますようお願い申し上げます。

対象	記載内容
内科外来	看護師の〇〇さん。いつも笑顔で患者に接している姿（長時間、順番待ちしていてもストレスにならない位）、本当に素晴らしいと思っています。嫌な表情を一つも見せず、お年寄りにもていねいで、あのような看護師さんをお手本にするべきだと思います。また、子どもにも声を掛け、ぐずっていても笑顔になる話術も素晴らしいと思いました。これからも頑張ってください！
6A病棟	一週間前にもお世話になり、10月20日からもお世話になったのですが、色々ご迷惑をおかけして本当に色々ありがとうございました。看護師さん、心づかいと気くばりも大変勉強になりました。後数日しかないですが、もう少しだけでも感謝、感激しています。お身体には充分に無理ならないようにご自愛下さいませ。私自身も退院も決まって今は少しだけホッとしています。また外来通院させていただきます。 PS. 特に〇〇さん（5名）
放射線科	先日バス内で体調不良の客がいたが、居合わせた放射線科の先生が的確な処置をされていました。とても素晴らしいです。